

# MEMORIA ANUAL 2023



REPÚBLICA DE PANAMÁ  
— GOBIERNO NACIONAL —



# MEMORIA 2023

**Coronel Ernesto De León Echevers**  
Director General

**Coronel Matilde Torres Rodríguez**  
Subdirectora General

**Tte. Coronel Ángel Delgado**  
Secretario General



Excelentísimo señor

**Laurentino Cortizo Cohen**

Presidente de la República de Panamá



Su Excelencia

**José Gabriel Carrizo**

Vicepresidente de la República de Panamá



COMANDO EN JEFE CUERPO DE BOMBEROS DE LA REPUBLICA DE PANAMA





Coronel

**Ernesto De León Echevers**

Director General Encargado

---

## Mensaje del Director General

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá (BCBRP), cumpliendo con lo establecido en la Constitución Política de la República, con el Reglamento Orgánico del Régimen Interno de la Asamblea Nacional y con la Ley sobre transparencia en la gestión pública, presenta a la Honorable Asamblea Nacional y a la sociedad en general, la Memoria Institucional 2023.

Este documento representa una valoración de la gestión llevada a cabo en el año 2023, la cual estuvo caracterizada por el trabajo en equipo y el compromiso de dar lo mejor para cumplir nuestra misión de salvaguardar vidas y propiedades.

El objetivo de esta gestión es llevar a esta institución hacia mejores días, impulsando la preparación profesional, la adquisición de equipos, herramientas e insumos de primer nivel, el mejoramiento y rehabilitación de la infraestructura, que nos permita enfrentar las necesidades de una población que requiere inmediatez, pero garantizando la seguridad del personal, que es nuestro recurso más valioso.

Con el apoyo del Gobierno Central, del presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, del ministro de Gobierno y presidente del Patronato, Roger Tejada Bryden, estamos brindando respuestas a las necesidades más urgentes de nuestro personal.

Hemos cumplido con el mandato de ley y nos hemos puesto al día con el pago del subsidio denominado Canasta Básica, a la que se han hecho merecedores cientos de Bomberos voluntarios con más de 25 años de servicio desinteresado y permanente a la institución.

También cumplimos al completar el proceso de los ascensos por justicia, un reclamo de muchos años, que generó conflictos y huelgas en las 11 zonas regionales.

Asimismo hemos cumplido con el pago a diversos proveedores por sus servicios brindados y a quienes no se le habían podido honrar con su pago correspondiente.

Avances que satisfacen y que involucran a todo un equipo de trabajo que aporta su conocimiento, experiencia y tiempo como bomberos, voluntarios, administrativos y autoridades. Al Patronato, al Ministerio de Gobierno, al Sindicato de Bomberos, hemos avanzado.



Coronel

**Matilde Torres Rodríguez**

Subdirectora General

## Misión

Salvaguardar vidas y propiedades a través de la gestión de riesgo, prevención, control, extinción de incendios, la búsqueda, salvamento y rescate, el control de incidentes con materiales peligrosos, la atención pre-hospitalaria y preservando el ambiente, mediante la aplicación de técnicas modernas e innovación tecnológica, con disciplina, honor y abnegación.

## Visión

Ser reconocida como la mejor Institución de seguridad pública a nivel nacional, dotada con los recursos necesarios, para llevar a cabo los programas de prevención, atención, mitigación e investigación de las emergencias, con la capacidad de dar la respuesta oportuna en base a las prácticas, procedimientos y protocolos actualizados, para responder eficientemente a las demandas de la sociedad dentro del ámbito de nuestra competencia.

## Antecedentes históricos del BCBRP

La vida bomberil en Panamá se inicia con la creación de la primera Compañía de Bomberos fundada en 1870, bajo la comandancia de Agustín Vidal, esta compañía tuvo corta vida, pues en el mismo año de su nacimiento, y después de que un incendio consumiera el hotel Aspinwall, se desintegró.

El prefecto Tomás Herrera, convocó a la creación de la Junta Orgánica del Servicio de Bombas contra Incendios, la Junta hizo colectas entre comerciantes, propietarios y público en general, para comprar bombas y equipos, luego reunieron a los aspirantes a bomberos y contando con dos exbomberos del Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, (Ricardo Arango Remón y Rodolfo Halsted) organizaron el Cuerpo de Bomberos de Panamá el 28 de noviembre de 1887. La Junta Orgánica estaba formada por Williams Campbell, Domingo Díaz, Manuel Espinosa Batista y E. L. Salmon.

El 18 de noviembre de 1887, se reunieron en el salón de recibo del hotel Central, los señores Ricardo Arango Remón, quien fue elegido presidente provisional de la junta, Dr. Rodolfo Healsted, René Echarte, Juan Antonio Guizado Costa, Ricardo Manuel Arango, Belisario Arango, José F. Arango, Rodolfo Pérez, Juan Ehrman, Luis Halberstad, Raúl Revello, Samuel Ramos, Guillermo Whitehorne, Archibaldo Boyd, Carlos Zachrisson, V.N.Urriola, Antonio Pedreschi, Ricardo de la Ossa, F. Calamares y otros caballeros, que no fue posible anotar. Ese día escogieron su directiva y decidieron hacer la inauguración el 28 de noviembre de ese mismo año. Ricardo Arango Remón, fue seleccionado para dirigir el Cuerpo de Bomberos de Panamá.

En la creación del primer Cuerpo de Bomberos, en 1887, participaron cuatro bomberos que más adelante llegaron a ocupar la presidencia de la República de Panamá: Manuel Amador Guerrero, Domingo Díaz, Demetrio Brid, y Rodolfo Chiari.

Este Cuerpo de Bomberos, tuvo una corta duración, pues al igual que la Compañía de Bomberos de 1870, aunque lucharon como verdaderos héroes, no pudieron sofocar el incendio del hotel Roma, las críticas del pueblo y la desconfianza de los que aportaban, los empujaron a la desorganización, hubo renunciadas masivas, empezando por el comandante primer jefe, Ricardo Arango Remón.

La reorganización del Cuerpo de Bomberos de Panamá, se realizó en septiembre de 1889, un año y tres meses desde la debacle del hotel Roma. El gobernador del Departamento de Panamá, que a la sazón pertenecía a la República de Colombia, el general Juan Vicente Aycardi, se reelegía e invitó al Cuerpo de Bomberos de Colón, que era un cuerpo, con participación privada y del Gobierno, desfilaron con su banda de música, elegantemente uniformados, sirviendo de estímulo a Juan Antonio Guizado Costa, Julio Ardila, y Eduardo Padreschi, quienes hicieron la convocatoria reorganizativa, con el coronel Florencio Arosemena, como comandante primer jefe.

El lema Disciplina, Honor y Abnegación que ha sido el norte de este benemérito cuerpo, fue creado bajo la administración del coronel Florencio Arosemena de Alba, en 1889, por los oficiales Juan Antonio Guizado y Pedro Bergerie.

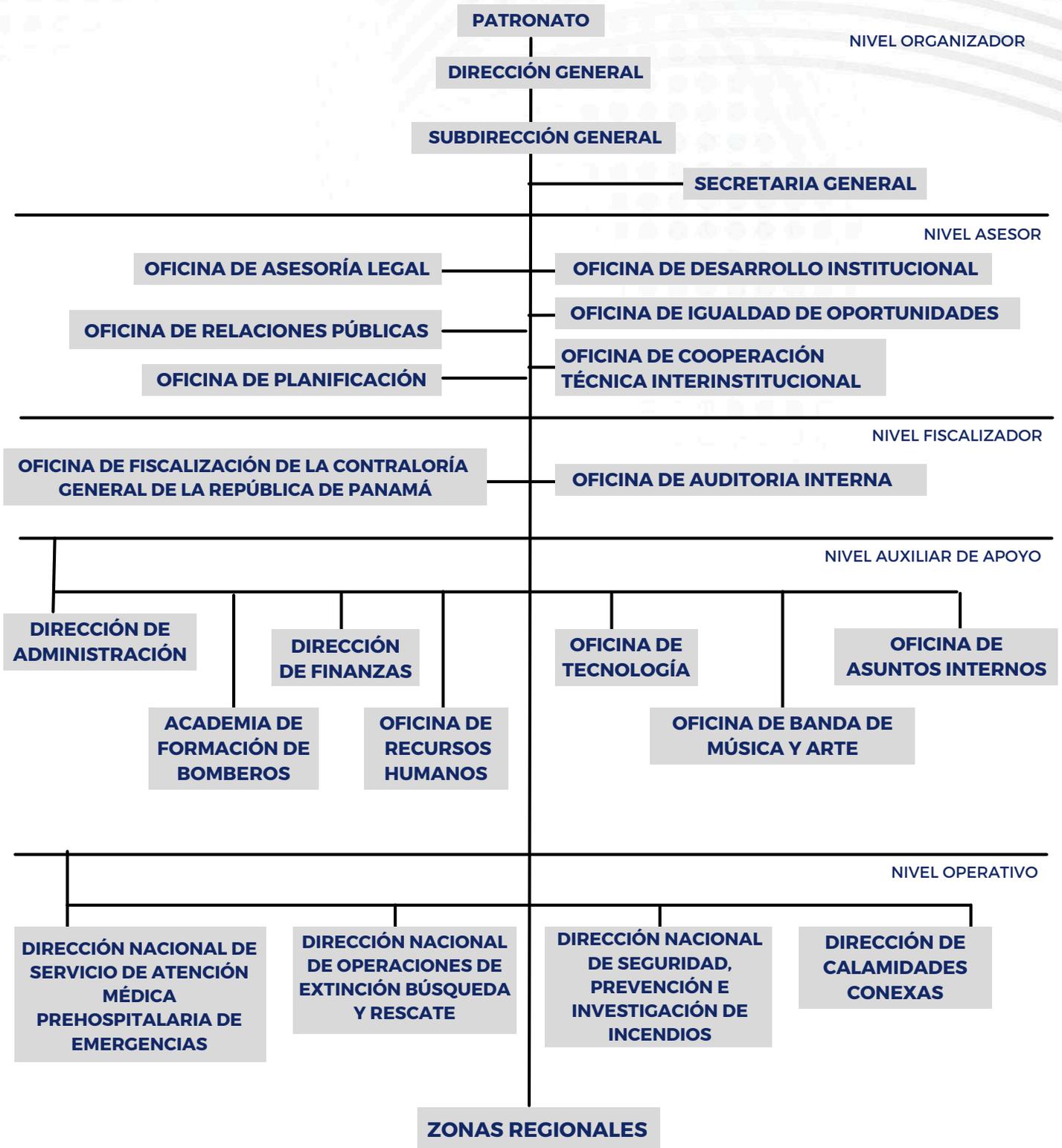
La guerra de los Mil Días, debilitó al Cuerpo de Bomberos de Panamá, algunos bomberos dejaron las mangueras y tomaron las armas, en los diferentes bandos, (liberal y conservador), entre ellos Carlos A. Mendoza, su hermano Juan, los Clement, Arosemena, Díaz y otros, pasada la guerra hubo otra reorganización en mayo de 1903.

El nacimiento de la República de Panamá en noviembre de 1903, contó con la participación de bomberos, entre ellos destacan las figuras de Manuel Amador Guerrero, Domingo Díaz, Manuel Espinosa Batista, José Gabriel Duque, José Francisco de la Ossa, Jerónimo Ossa, Demetrio H. Brid, Carlos A. Mendoza, Darío Vallarino, Samuel Lewis, Enrique Linares etc.

De 1912 a 1950, bajo la dirección del coronel Juan Antonio Guizado Costa, quien fue el hombre más condecorado de América, el Cuerpo de Bomberos de Panamá, fue reconocido y admirado por todo el continente, ayudó a construir cuerpos de bomberos en Caracas y otras ciudades de Venezuela, en Pereira, Barranquilla y otras ciudades de Colombia, en Managua, Nicaragua, en Costa Rica y México. Para un bombero latinoamericano, venir a aprender con los bomberos de Panamá, conllevaba un realce importante.

Hasta el año 2010, los diferentes cuerpos de bomberos del país, trabajaban independientemente, tenían lemas, escudos y banderas diferentes, desde el año 2009 componentes del Cuerpo de Bomberos de Panamá, encabezados por el Consejo de Directores de Zona de la República, la Guardia Permanente y Voluntarios, solicitaron la creación de una Ley, para establecer un organismo que beneficiara integralmente a las instituciones de bomberos, a fin de mejorar su organización y capacidad de respuesta a la ciudadanía.

En la actualidad la estructura orgánica es: un Patronato, una Dirección General, las Zonas Regionales y las Estaciones Locales. Con la Ley N° 10 de 16 de marzo de 2010, nace el Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá.



# Índice

## Direcciones Operativas

DOEXBURE_____	14
SAMER_____	22
DINASEPI_____	26
CALAMIDADES CONEXAS_____	30

## Administración Central

### Nivel asesor

Oficina Institucional de Legal_____	33
Oficina de Cooperación Técnica y Asuntos Internacionales_____	52
Oficina de Relaciones Públicas_____	56
Oficina de Desarrollo Institucional_____	60

### Nivel Fiscalizador

Oficina de Auditoría Interna_____	62
-----------------------------------	----

### Nivel Auxiliar

Dirección Administrativa._____	66
Oficina de Infraestructura y Mantenimiento_____	75
Dirección de Finanzas_____	77
Oficina de Recursos Humanos_____	83
Oficina de Asuntos Internos_____	87
Oficina de Tecnología_____	90
Academia de Formación de Bomberos_____	94
Transparencia y Acceso a la Información_____	98



## OBJETIVO

Dirigir el área de atención de emergencia y mitigación de todo tipo de incendios, búsqueda y rescate de personas en todas sus funciones técnicas y administrativas, supervisando la ejecución de los procesos de operaciones bomberiles de extinción de incendios y otros siniestros, a fin de optimizar la protección y seguridad de los recursos humanos, vidas y bienes materiales de toda la población.

## RESULTADOS

Durante el año 2023 la Dirección Nacional de Operaciones de Extinción, Búsqueda y Rescate continuó cumpliendo los objetivos que nos señala la Ley, lo que permitió responder a 26,937 emergencias reportadas, ya sea a través de nuestra línea de atención, el 103, o a través de las líneas telefónicas de las 11 zonas regionales y 82 estaciones de bomberos o en coordinación con otras instituciones de seguridad y/o socorro.

Además de responder al llamado ciudadano, también participamos en operaciones nacionales convocadas por la Fuerza de Tarea Conjunta, integrada por la Policía Nacional, Servicio Nacional Aeronaval, el Sistema Nacional de Protección Civil y nuestra institución. En el periodo que comprende el presente informe participamos con personal, equipos e insumos, en las siguientes operaciones:

- **Operativo de Playa 2023.** Del 1 de enero al 17 de abril de 2022 participamos en el **Operativo de Playa 2022**, en el que brindamos seguridad y vigilancia en seis ríos y 10 playas en todo el país.



- **Tercer Simulacro Regional de Respuesta a Desastres y Asistencia Humanitaria (Panamá).** En conjunto con SINAPROC, SENAN y la Policía Nacional, participamos en el Tercer Simulacro Regional de Respuesta a Desastres y Asistencia Humanitaria, realizado en Panamá del 13 al 16 de junio de 2023.

Un equipo conformado por 611 bomberos de la Dirección Nacional de Operaciones de Extinción, Búsqueda y Rescate (DOEXBURE), de la Brigada de Respuestas a Incidentes con Materiales Peligrosos (MATPEL), voluntarios, miembros de USAR Panamá y del Servicio de Atención Médica Prehospitalaria de Emergencias y Rescate (SAMER) participaron en los escenarios de derrame de hidrocarburos en la empresa Panamá Oil Terminals S.A. (POTSA); un incendio por fuga de gas en el edificio 868, en Albrook; desalojo por sismo en el edificio Cathy, Calle 50, rescates en aguas rápidas en el Río Mamoni, en Chepo, y en el río Chiriquí Viejo, en Paso Canoas; rescate de personas atrapadas en estructuras colapsadas y desalojos de escuelas de todo el país.



- **Operativo Alfa Carnavales 2023-** se puso a disposición de la ciudadanía un pie de fuerza de mil 257 unidades al día para las acciones de prevención y seguridad que se realizaron durante el asueto de Carnaval. Ese pie de fuerza estuvo integrado por 276 técnicos para las operaciones de extinción, búsqueda, rescate y primeros auxilios, 115 voluntarios, 25 guardavidas y 12 especialistas en seguridad acuática y primeros auxilios. El BCBRP aportó a la Operación 151 vehículos, que incluyeron 65 camiones de extinción, 19 Pick up/Pick Up Tank, 10 camiones de rescate, 8 tanqueros, 7 ambulancias, 6 Four Wheels, 2 lanchas y 2 botes.



- **Operación Semana Santa 2023.** El Benemérito Cuerpo de Bomberos participó en la Operación de Semana Santa con un pie de fuerza de 1,189 unidades al día en todo el país. Este pie de fuerza estuvo integrado por técnicos en urgencias médicas, técnicos en extinción de incendios, búsqueda, rescate, primeros auxilios, seguridad acuática, guardavidas y voluntarios. Además, la institución aportó 177 vehículos, distribuidos en 57 camiones de extinción, 14 vehículos tanqueros, 14 ambulancias, 81 pick ups y 11 vehículos de rescate.



- **Operación de búsqueda y rescate de la tripulación del helicóptero accidentado AN 141.** Ocho bomberos pertenecientes a la Zona Regional Veraguas formaron parte del grupo combinado de rescatistas y de Fuerzas Especiales de los estamentos de seguridad y de emergencia de Panamá y de la Fuerza de Tarea Conjunta Bravo del Comando Sur de Estados Unidos, que participaron en la operación de búsqueda y rescate de la tripulación del helicóptero accidentado AN 141 en la cordillera de Coclesito, provincia de Coclé.



## APOYO A MISIÓN DE BÚSQUEDA Y RESCATE DE VÍCTIMAS DE TERREMOTO EN TURQUÍA



Los bomberos miembros del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá y miembros de la Fuerza de Tarea Conjunta (FTC), Daysi García, Gustavo Montalvo, Juan de Dios Valdés, Jerry Montenegro e Iván Pitty Fong, integraron la misión de panameños que brindó apoyo en Turquía para la búsqueda y rescate de sobrevivientes del terremoto y réplica del pasado 6 de febrero que sacudieron 11 provincias del sureste de ese país.

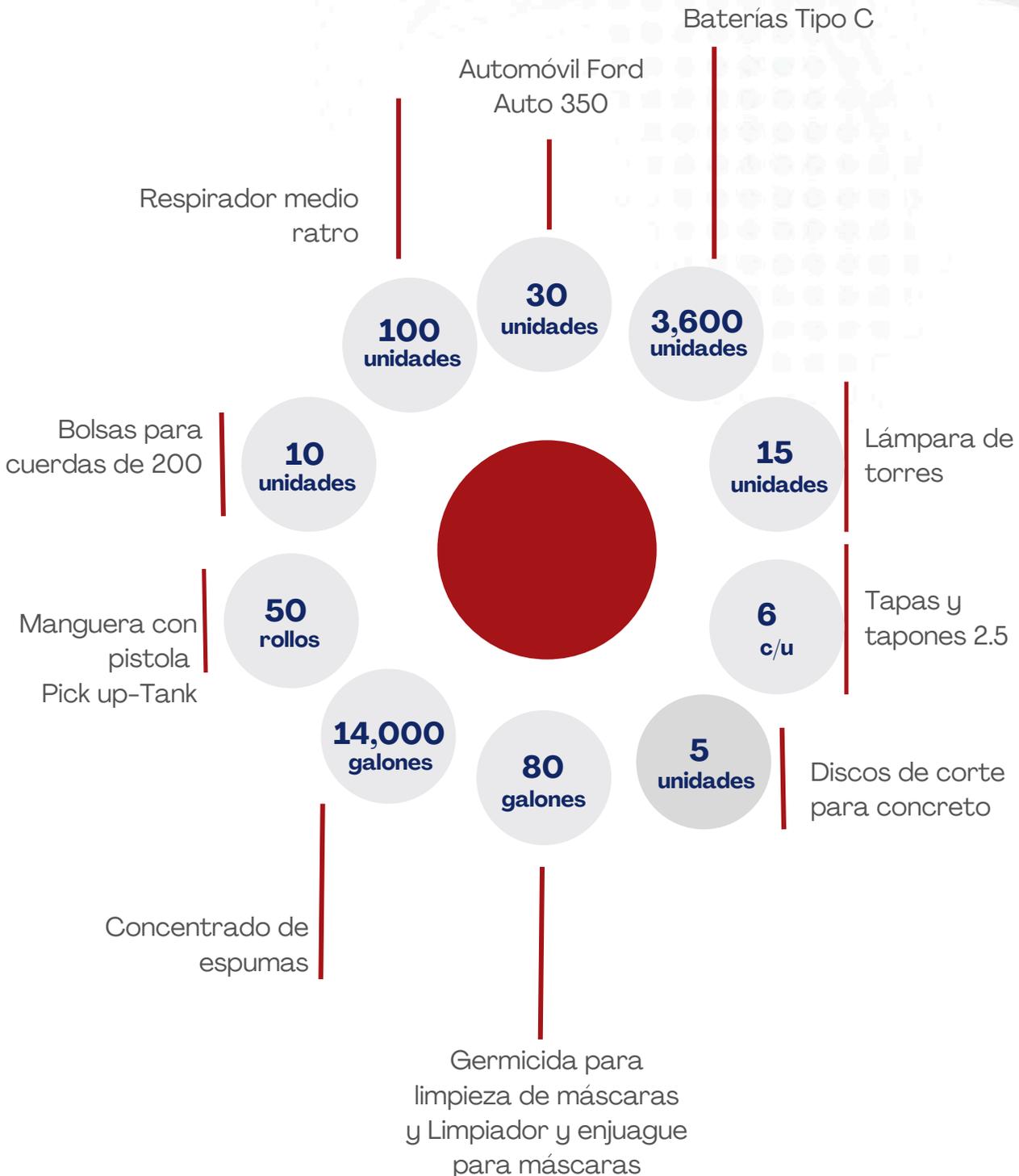
Los rescatistas panameños viajaron a Turquía del 10 al 24 de febrero. En ese país fueron desplazados al sureste del país, epicentro del terremoto, específicamente a CahRamanMaras una de las provincias más destruida por el terremoto, donde formaron parte de una operación coordinada en los esfuerzos internacionales de búsqueda, rescate y salvamento de sobrevivientes. Posteriormente fueron trasladados a la provincia de Hatay, para continuar las labores de rescate.

Además de los bomberos, integraron la misión, miembros del Servicio Nacional Aeronaval, el Servicio Nacional de Fronteras, Caja de Seguro Social, Cruz Roja Panameña, Policía Nacional y el Sistema Nacional de Protección Civil.



## EQUIPO DE RESCATE

Para cumplir la misión de salvar vidas y propiedades nuestro trabajo estuvo dirigido en dos vías: la primera es la adquisición de equipos, herramientas, vehículos indispensables para desempeñar nuestras funciones y la segunda, dotar al bombero de materiales e insumos que satisfagan sus necesidades. Con estos objetivos se lograron las siguientes adquisiciones:



## GESTIÓN DE SOLICITUD DE COMPRA:

Estas solicitudes están a espera de entrega por parte de los proveedores y otras en proceso de licitación.

<b>EQUIPOS EN ESPERA DE COMPRA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Bomba mochila dorsales.	160
Vehículo UTV para Taboga	1
Lámparas de emergencias de escena	15
Lámparas de emergencias tipo bazzuka	30
Lámparas perimetrales para los camiones	100
Herramientas para uso de la intendencia	Juegos completos
Equipos de apicultura	430
Mantenimiento y reparación de la niña Isis	Completo
Módulos para pick up	30

<b>EQUIPOS EN ESPERA DE COMPRA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Módulos para pick up	30
Módulos para los vehículos de I- Rápida	7
Repotenciación de camiones de extinción	21
Repuestos para Quijada de vidas	Juegos completos
Repuestos para pick up tanck forestal	Juegos completos
Botas de uso diario	1500
Botas multipropósito	1300
F- 500	940 bidones

# ATENCIONES DE EMERGENCIAS EN TODO EL PAÍS



## INCENDIOS:

- ESTRUCTURALES
- HERBAZALES
- AUTOMÓVILES
- FORESTALES
- BARCOS

9,241

## RESCATE:

- ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS
- ABEJAS AFRICANIZADAS
- PERSONA ATRAPADA EN ASCENSOR
- PUERTAS CERRADAS
- DERRUMBES
- INUNDACIONES
- SISMOS
- MATERIALES PELIGROSOS
- ANIMALES

12,092



## OTROS:

- ATENCIÓN DE HERIDOS
- COMIDA Y ESTUFA INCENDIADA
- CONATOS DE INCENDIOS
- BASURA INCENDIADA
- QUEMAS CONTROLADAS
- ALARMAS ACTIVADAS
- FALSAS ALARMAS
- ESCAPES DE GAS
- DESPERFECTOS ELÉCTRICOS
- DERRAMES DE COMBUSTIBLE
- ÁRBOL CAÍDO
- RESCATE DE ANIMALES

5,604





**DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO DE  
ATENCIÓN MÉDICA PREHOSPITALARIA  
DE EMERGENCIAS Y RESCATE**

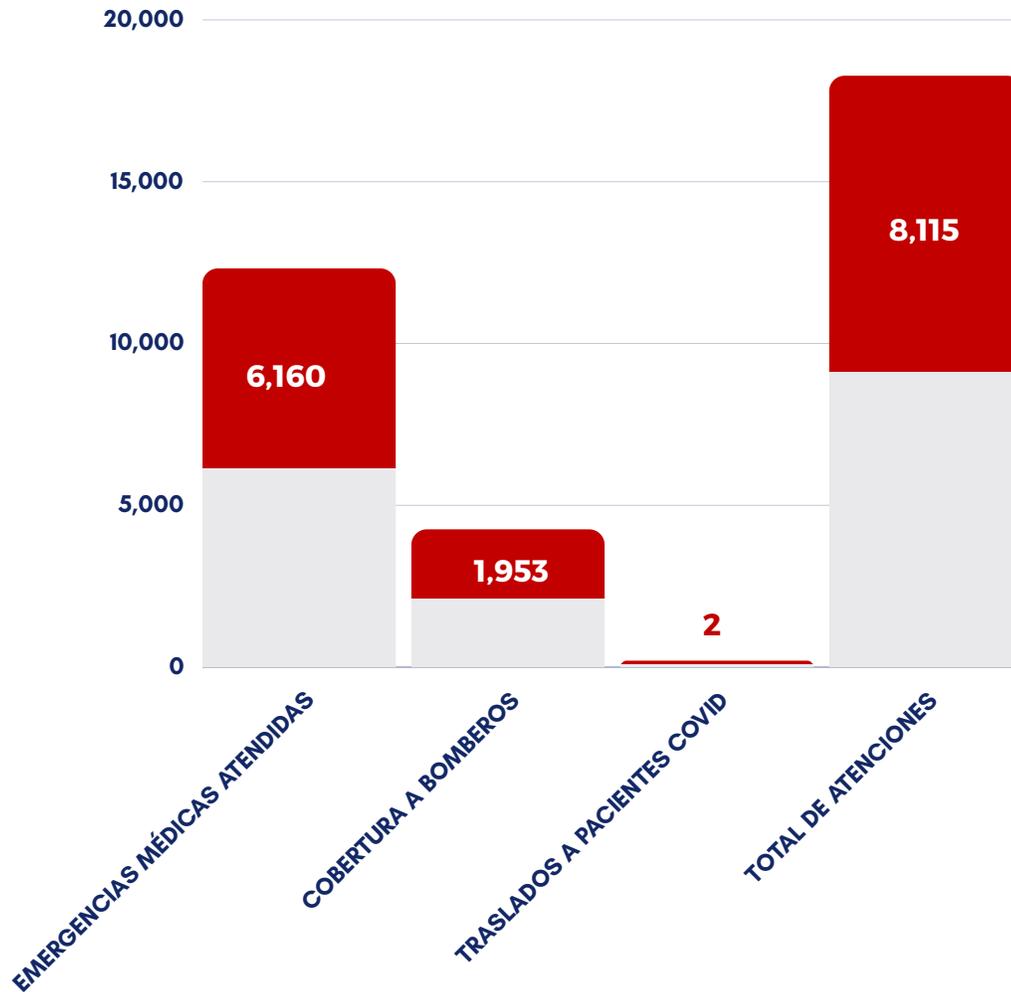
# OBJETIVO

Organizar y dirigir los servicios de atención médica hospitalaria, mediante la estandarización de la metodología del trabajo del servicio.

ÁREA TÉCNICA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	OBSERVACIÓN
ÁREA TÉCNICO ADMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se logra el nombramiento de 8 unidades Técnicos en Urgencias Médicas a nivel nacional.</li> <li>Se adquiere nuevo depósito para los insumos y equipos prehospitarios en la Zona Regional de Panamá en el área de Howard.</li> <li>Se formaliza el Acuerdo de Donación de Sangre con el Hospital Santo Tomás.</li> <li>Se materializa la obtención de medicamentos de aplicación rápida (MAR).</li> <li>Se continúa con la Gestión de las Plazas existentes en SAMER.</li> <li>Se continúa con el acercamiento de la Comisión Médica de CCBICA.</li> </ul>	<p>8</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	Los medicamentos que se están utilizando en las ambulancias del SAMER a nivel nacional son: Furosemida, Xilocaína, Aspirina y Adrenalina.
ÁREA DE OPERACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>El personal TUM realiza atenciones médicas de emergencias a nivel nacional.</li> <li>Cobertura a bomberos a nivel nacional.</li> <li>Traslados de Pacientes por COVID.</li> </ul>	<p>6,160</p> <p>1,953</p> <p>2</p>	-Emergencias Médicas atendidas a nivel nacional. -Cobertura Bomberil. Atención a pacientes con Covid-19.
DOCENCIA Y CAPACITACIÓN PARA LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA PREHOSPITALARIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realiza el Primer Seminario Taller de Actualización en Medicina Prehospitalaria para Instructores del SAMER a nivel Nacional.</li> <li>Se hace entrega al Director General Encargado Cnel. Ernesto De León Echevers de la Guía de Procedimientos Prehospitalarios para las Labores del Personal del SAMER (versión No. 1) por parte del equipo de Docencia del SAMER a nivel nacional y de la Dirección de Calamidades Conexas.</li> <li>Se inicia por parte del personal SAMER encargado de docencia a nivel nacional entrenamiento en los procedimientos operativos del SAMER a nivel nacional.</li> <li>Se realiza el Curso de Rescate Vehicular en coordinación con la Academia de Bomberos dividido en 2 grupos a nivel nacional.</li> <li>El Personal SAMER participa en capacitación por parte de la Universidad Tecnológica de Panamá Seminario de Excel Básico, Word Básico, Word Avanzado.</li> <li>Se elabora e implementa la Guía para el Manejo Prehospitalario en Incidentes con Múltiples Víctimas a nivel Interinstitucional.</li> </ul>	<p>25</p> <p>107</p> <p>107</p> <p>50</p> <p>25</p> <p>9</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizado en el COE de Aguadulce.</li> <li>El primer grupo conformado por 27 unidades de diferentes regiones realizaron su curso en Colón y el resto en la provincia de Los Santos.</li> <li>En la Guía para el Manejo Prehospitalario en Incidentes con Múltiples Víctimas a nivel interinstitucional participaron: La Cruz Roja Panameña, MINSA, Policía Nacional, SUME, Bomberos, Caja de Seguro Social, SENAFRONT, SENAN, entidades privadas y Protección Civil.</li> <li>La guía fue elaborada en la sede del Ministerio de Salud.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal SAMER recibe capacitación sobre SCI.</li> <li>Personal Samer recibe capacitación sobre MEDEVAC.</li> <li>Personal SAMER participa en Seminario de Lengua de Señas en la Academia de Bomberos.</li> <li>Con el proceso de Regulación se logra que se imparta el Curso de Cabo II y Cabo I para las unidades del SAMER que se acogen al Acuerdo de CONAGREPROTSA (a nivel nacional).</li> <li>Se imparte Curso de Rescate en Altura a unidades de los bomberos donde participaron 2 unidades del SAMER como instructores.</li> <li>Personal del SAMER imparte capacitación en el Curso de Salvamento Acuático y Guardavida.</li> <li>Personal SAMER imparte capacitación sobre Acondicionamiento Físico en Medios Acuáticos y Técnicas de Rescate Acuático.</li> <li>Personal SAMER recibe Capacitación en el Congreso de Medicina Prehospitalaria organizado por Red Américas.</li> <li>Personal SAMER recibe Capacitación (EKG) en el Congreso de Medicina Prehospitalaria organizado por Red Américas.</li> <li>Personal SAMER participa en el Curso de la NFPA 1041 organizado por CEPA. S.A.</li> <li>Se elabora Guía de Medicamentos de Aplicación Rápida para personal SAMER.</li> </ul>	<p>12 2 2</p> <p>40</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>107</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para el Curso de SCI participaron 12 unidades del SAMER entre las provincias de Los Santos, David y Panamá Oeste.</li> <li>Para el Curso de MEDEVAC participaron 2 unidades de Panamá Metro.</li> <li>Para el Curso de Lengua de Señas participaron 2 unidades de Panamá Metro.</li> <li>En el Curso de Cabo II participaron 30 unidades. En el Curso de Cabo I participaron 27 unidades a nivel nacional.</li> </ul>
<b>LOGÍSTICA PARA LA ATENCIÓN MÉDICA PREHOSPITALARIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se continúan las gestiones para la obtención del uniforme del personal del SAMER, equipos e insumos médicos.</li> <li>Se obtienen nuevos equipos prehospitalarios: ventiladores portátiles.</li> <li>Se continúan con las gestiones para lograr el aumento de nuestra flota vehicular (ambulancias).</li> </ul>	<p>1</p> <p>14</p> <p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estos ventiladores portátiles fueron distribuidos en las 11 zonas regionales.</li> </ul>

## ESTADÍSTICAS DE LAS ATENCIONES MÉDICAS PREHOSPITALARIAS A NIVEL NACIONAL



ATENCIÓNES MÉDICAS PREHOSPITALARIAS	CANTIDAD
EMERGENCIAS MÉDICAS ATENDIDAS	<b>6,160</b>
COBERTURA A BOMBEROS	<b>1,953</b>
TRASLADO A PACIENTES COVID	<b>2</b>
TOTAL DE ATENCIONES PREHOSPITALARIAS	<b>8,115</b>



**DIRECCIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD,  
PREVENCIÓN E INVESTIGACIÓN  
DE INCENDIOS**

## OBJETIVO

Contribuir en el desarrollo de los proyectos de seguridad y protección de edificaciones mediante el análisis, supervisión y evaluación en cuanto al origen de los siniestros según la Normas National Fire Protection Association, a fin de garantizar el cumplimiento de actividades de inspección en materia de incendios y seguridad en la Institución.

## RESULTADOS

En nuestra contribución en el desarrollo de proyectos, aplicando medidas de seguridad y prevención, según las normas NFPA, indicadas en la Ley 10 de 16 de marzo de 2010, y los Reglamentos de aplicación nacional emitidos por la Junta Técnica de Ingeniería y Arquitectura, se han realizado las siguientes actividades:

### INSPECCIONES TÉCNICAS Y VISADO DE PROYECTOS

SERVICIO	APROBADO	PENDIENTE	TOTALES
ANTEPROYECTOS	2,515	261	2,776
PLANOS	5,827	1,924	7,751
CERTIFICADOS DE CONSTRUCCIÓN	5,793	72	5,865
CERTIFICADOS DE OCUPACIÓN	6,862	372	7,234

### HIDROCARBUROS Y CARGAS PELIGROSAS

HIDROCARBURO Y CARGAS PELIGROSAS	CANTIDAD
PERMISOS VEHICULARES EMITIDOS	15,804
BOMBA DE PATIO, PLANTAS DE ALMACENAMIENTO Y ESTACIONES DE SERVICIOS	1,167
REVISIONES BIMESTRALES Y ANUALES DE VEHÍCULOS	17,607
VEHÍCULOS DE CARGA PELIGROSA (FRONTERA)	4,938

# DEPARTAMENTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN DE INCENDIOS

	INCENDIO ESTRUCTURAL	INCIDENTES CON GAS LICUADO	INCENDIO DE VEHICULOS	CONATO	INCIDENTES ELÉCTRICOS	DERRAMES DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	EMBARCACIONES MARÍTIMAS	INSPECCIONES ESPECIALES	COMIDA CONSUMIDA	BASURA INCENDIADA	MASA VEGETAL	OTROS	TOTAL
NOV.	40	19	36	3	6	2	0	2	3	0	0	2	113
DIC.	63	8	34	4	5	0	1	1	3	2	0	5	126
ENE.	52	10	25	5	4	1	0	1	6	3	11	5	123
FEB.	68	10	30	5	9	2	0	4	2	7	11	0	149
MAR.	60	10	32	9	8	0	0	0	2	5	8	4	138
ABR.	60	10	33	3	9	1	0	1	1	8	3	9	138
MAY.	45	11	39	7	10	0	1	1	1	2	2	4	123
JUN.	30	4	23	8	8	0	1	1	2	1	0	3	81
JUL.	25	0	29	9	9	0	0	0	2	1	0	1	77
AGO.	57	5	33	6	4	0	1	1	2	2	1	5	117
SEPT.	42	6	23	3	10	0	0	2	2	0	1	3	92
OCT.	36	17	20	7	7	0	3	0	0	0	0	1	91
TOTAL	481	84	295	62	78	4	6	11	20	29	37	35	1,368

## CAUSAS DE INCENDIOS

	NOV.	DIC.	ENE.	FEB.	MAR	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGOS	SEPT.	OCT.	TOTAL
ACCIDENTAL	97	102	84	101	98	95	82	61	58	90	69	63	1000
PROVOCADO	8	11	8	17	10	13	12	7	7	7	6	6	112
INDETERMINADO	4	3	15	19	18	14	6	5	5	16	9	11	125
NATURAL	0	0	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	13
TOTAL	109	116	115	142	126	122	100	73	70	113	84	80	1,250

Para el año 2023, se mantiene de manera agresiva, el Programa Mi Edificio Seguro, en la Zona Regional Panamá, además de entregar información en sitio, visitando los edificios en las áreas de Costa del Este, Punta Pacífica y Paitilla; se realizó conversatorio con los administradores de PH's, reiterando la importancia de cumplir con las certificaciones que exige la seguridad en las edificaciones. Se advierte que el incumplimiento de las normas puede acarrear sanciones.

Los inspectores de esta Dirección, de acuerdo a sus años de servicio, recibieron por parte de la Dirección General, los ascensos a los rangos correspondientes.

En el Mes de la Prevención de Incendios, se visitaron las escuelas y se realizó trabajo de capacitación a los niños en temas de cuidado en las escuelas y el hogar seguro. Como actividad de relevancia se llevó a cabo el Foro en el que Bomberos realizó acercamiento a las empresas que brindan los servicios, referentes a Gas Natural, Gas Licuado de Petróleo y la Auto Generación de Energía Eléctrica a través de Paneles Fotovoltaicos.

Mediante la Resolución 102-2023 del 5 de julio de 2023, el Patronato del BCBRP, aprueba modificación a la Tarifa por Servicios, aprobada mediante la Resolución 065-2022 y que adiciona el cuadro de multas por incumplimiento a la tarifa de servicios.



**DIRECCIÓN NACIONAL DE  
CALAMIDADES CONEXAS**

## OBJETIVO

Asegurar la prestación eficiente del servicio de los habitantes del territorio nacional, por medio del personal Bomberil y voluntario, para atender las emergencias en referencia a la prevención y control de incendios y demás calamidades conexas.

## RESULTADOS

Atendiendo las funciones de la Dirección Nacional de Calamidades Conexas, se coordina y ejecuta conjuntamente con la Academia de Formación de Bomberos el Curso de Uso y Manejo de un Equipo de Sistema de Posicionamiento Global (GPS), con el objetivo de mejorar las capacidades técnicas del personal operativo para medir y marcar las coordenadas en una zona afectada por un incendio de masa vegetal, lo que permite conocer con exactitud la magnitud del siniestro y llevar un registro de la cantidad y las áreas afectadas en todo el país.

Entrega al Director General el Manual de Procedimiento para el Manejo de Emergencias del BCBRP con Enfoque Inclusivo (Fase I), desarrollado con el apoyo de la Dirección Nacional de Operaciones de Extinción, Búsqueda y Rescate (DOEXBURE), del Servicio de Atención Médica Pre-Hospitalaria, Emergencias y Rescate (SAMER), Dirección Nacional de Seguridad, Prevención e Investigación de Incendios (DINASEPI) y Voluntarios.

La Dirección Nacional de Calamidades Conexas del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá (BCBRP) en conjunto con la Dirección Nacional de Educación Ambiental del Ministerio de Educación (MEDUCA), capacitaron a 90 bomberos de todo el país en el Uso de la Guía de Organización Escolar y Elaboración de los Planes de Gestión Integral de Riesgo Escolar.



90 bomberos  
capacitados en uso de la  
**Guía de  
Organización  
Escolar y  
Elaboración de  
los Planes de  
Gestión Integral  
de Riesgo  
Escolar**

---

La capacitación reviste de gran importancia, pues permitirá establecer esos lineamientos que debe cumplir el centro educativo frente a la gestión integral de riesgo a desastre y será la base para que las escuelas elaboraren sus planes escolares de gestión de riesgo, con un lineamiento unificado entre las instituciones de respuestas y el MEDUCA.

## “El Bombero en tu Comunidad”



Autoridades del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá (BCBRP) y de la Gobernación de Guna Yala reanudaron las capacitaciones en prevención de incendios y gestión de riesgo en la Comarca Guna Yala, que se realizan desde el año 2021 a través del programa “El Bombero en tu Comunidad”. Mediante el Programa se ha capacitado a **141 líderes comunitarios** y moradores de la Comarca en prevención de incendios, uso de extintores, primeros auxilios y seguridad acuática.

La Dirección Nacional de Calamidades Conexas es parte del Grupo Técnico Intersectorial de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (GTI-SMAPS) en Panamá, liderado por el Ministerio de Salud para abordar las necesidades complejas en términos de salud mental y apoyo psicosocial en situaciones de emergencias y desastres.

Miembros del Grupo USAR-PAN 16, integrado por 36 bomberos panameños, participaron activamente en las Operaciones de Búsqueda y Rescate que se desarrollaron en los diferentes escenarios del III Simulacro Regional de Respuesta a Desastres y Asistencia Humanitaria donde Panamá fue sede.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá (BCBRP), a través de la Dirección de Calamidades Conexas, capacitó a 23 miembros de la comunidad de Altos de Cerro Azul en Técnicas Básicas para el control de Incendios Forestales, quienes ahora integran la Brigada Los Colibríes.

El grupo capacitado incluyó a funcionarios del Ministerio de Ambiente y a residentes de Altos de Cerro Azul, que forma parte del Parque Nacional Chagres.

La Dirección Nacional de Calamidades Conexas formó parte del Equipo Técnico del Gabinete de Gestión Integral de Riesgo a Desastres en la elaboración del Plan Nacional de Respuesta ante Emergencias y Desastres, el cual fue entregado al presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen.

---

OFICINA INSTITUCIONAL DE  
**ASESORIA LEGAL**





## OBJETIVO

Brindar asesoría en materia jurídica a la Dirección General y a las unidades administrativas que conforman la Institución, en el cumplimiento de las disposiciones legales y que guardan relación legal con las diferentes actividades que desarrolla la institución en materia de seguridad dentro de las normas del derecho, dando respuestas a instituciones públicas y privadas que formulen consultas legales.

## RESULTADOS

- Durante este tiempo hemos logrado cumplir con un número considerable de actividades, desde la emisión de Ordenes Generales regulatorias, estructurales y organizativas conforme al Derecho y las innovaciones jurídicas coetáneas a las mismas, bajo principios de Eficacia y Transparencia.
- Se logró restablecer derechos laborales de compañeros bomberos que mantenían derechos adquiridos y se reivindicó a través de sentencias del año 2019, logrando así un debido proceso en sus casos administrativos internos dentro de nuestra entidad.
- Se ha logrado en esta autoridad que todos los compañeros bomberos, se le pueda representar en los casos de competencias penales, civiles y administrativas que conlleven casos internos con nuestra entidad.

- Así también, nos encargamos de los procesos de Multa, Disciplinarios, Reconsideraciones, Exoneraciones, Contratos y Convenios, Procesos ante la Sala Tercera, así como en la Justicia Constitucional y Derechos Humanos, seguimiento de casos ante los tribunales administrativos, penales, civiles y especiales y demás autoridades regulatorias.
- Igualmente, tomamos participación en reuniones a nivel ejecutivo, hasta capacitaciones en las áreas especializadas del Derecho, principalmente las relacionadas a nuestra normativa orgánica y las de Derecho Público.
- La asesoría permanente a la Dirección General, Direcciones Nacionales y Comandancias ha sido un constante de la Oficina. De igual forma, hemos participado en temas jurídicos frente al Patronato.
- Procuramos que, tanto a los Directores, Comandantes, Bomberos y Administrativos, con particular énfasis en los cargos de liderazgo, desde el inicio de sus designaciones, obtengan capacitaciones en el ámbito de nuestras Legislaciones, previniendo el desconocimiento en materia administrativa y bomberil, sin embargo, la movilidad de algunas unidades en diversas épocas, crearon un déficit de conocimiento, ocasionando controversias que se pudieron solucionar, utilizando el método de solución de conflictos, careos, avenimiento de las partes, así como muchas veces proceso de disciplina, a fin de demarcar, con claridad, la delimitación de las funciones, facultades y competencias, entre la Autoridad Administrativa de la Zona Regional y aquellas propias del Escalafón Operativo bomberil.
- **En aras de procurar el Debido Proceso Disciplinario**, acoplándolo constantemente al Derecho nacional e internacional, el trabajo ha sido mancomunado con la Oficina de Asuntos Internos, así como la emisión de criterios de saneamiento que se efectúa luego de las etapas investigativas en los procesos disciplinarios.
- Con la Oficina Institucional de Recursos Humanos (OIRH) se han realizado diversos apoyos y asesoramientos durante este periodo, que han logrado el efectivo trámite de los reclamos basados en la exclusión de los listados de los pagos de homologación, sobresueldo al personal operativo remunerado y administrativo desde los años 2011 hasta la actualidad, así como todas las consideraciones previas al momento de proferir alguna acción de personal.

## SE LE ADJUNTA CUADRO DE TRANSPARENCIA DEL AÑO 2023

BENEMERITO CUERPO DE BOMBEROS DE LA REPUBLICA DE PANAMÁ																
OFICINA DE ASESORIA LEGAL																
SANCIONES MES DE SEPTIEMBRE DE 2023																
Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	9	9	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RECONSIDERACIONES MES DE SEPTIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	4	4	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

EXONERACIONES MES DE SEPTIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	24	24	0	0	0	1	23	0	0	0	0	0	0	0	1	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RESOLUCIONES MES DE SEPTIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	14	14	0	0	2	9	3	0	0	0	0	0	0	0	10	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTAS MES DE SEPTIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	93	93	0	0	15	78	0	0	0	0	0	0	0	0	93	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL DE SOLICITUDES MES DE SEPTIEMBRE DE 2023

Oficina de Asesoría Legal

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	144	144	1	0	17	89	39	0	0	0	0	0	0	0	104	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTAS MES DE OCTUBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	58	58	0	0	17	42	0	0	0	0	0	0	0	0	58	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL DE SOLICITUDES MES DE OCTUBRE DE 2023

Oficina de Asesoría Legal

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	122	122	2	0	23	65	34	0	0	0	0	0	0	0	84	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTAS MES DE OCTUBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	58	58	0	0	17	42	0	0	0	0	0	0	0	0	58	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL DE SOLICITUDES MES DE OCTUBRE DE 2023

Oficina de Asesoría Legal

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	122	122	2	0	23	65	34	0	0	0	0	0	0	0	84	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BENEMERITO CUERPO DE BOMBEROS DE LA REPUBLICA DE PANAMA  
OFICINA DE ASESORIA LEGAL

SANCIONES MES DE NOVIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	8	8	0	0	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	5	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RECONSIDERACIONES MES DE NOVIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	3	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

EXONERACIONES MES DE NOVIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	32	32	0	0	2	3	27	0	0	0	0	0	0	0	5	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RESOLUCIONES MES DE NOVIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	9	9	0	0	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	5	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTAS MES DE NOVIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	53	53	0	0	26	27	0	0	0	0	0	0	0	0	53	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL DE SOLICITUDES MES DE NOVIEMBRE DE 2023

Oficina de Asesoría Legal

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	por Sexo Femenino	por Sexo Masculino	por Empresa Grupo	por Personas Discapacitadas	por Etnia Indigena	por Etnia Afroantillana	por Etnia Mestiza	por Etnia Mulato	por Etnia Blanco	por Otros Origenes	por Edad Entre 18 y 64	por Edad Mayor de 64
Presencial	105	105	0	0	32	37	36	0	0	0	0	0	0	0	69	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BENEMERITO CUERPO DE BOMBEROS DE LA REPUBLICA DE PANAMA  
OFICINA DE ASESORIA LEGAL

SANCIONES MES DE DICIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	Sexo Femenino	Sexo Masculino	Empresa Grupo	Personas Discapacitadas	Etnia Indigena	Etnia Afroantillana	Etnia Mestiza	Etnia Mulato	Etnia Blanco	Otros Origenes	Edad Entre 18 y 64	Edad Mayor de 64
Presencial	25	25	0	0	3	0	22	0	0	0	0	0	0	0	3	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RECONSIDERACIONES MES DE DICIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	Sexo Femenino	Sexo Masculino	Empresa Grupo	Personas Discapacitadas	Etnia Indigena	Etnia Afroantillana	Etnia Mestiza	Etnia Mulato	Etnia Blanco	Otros Origenes	Edad Entre 18 y 64	Edad Mayor de 64
Presencial	4	4	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

EXONERACIONES MES DE DICIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	Sexo Femenino	Sexo Masculino	Empresa Grupo	Personas Discapacitadas	Etnia Indigena	Etnia Afroantillana	Etnia Mestiza	Etnia Mulato	Etnia Blanco	Otros Origenes	Edad Entre 18 y 64	Edad Mayor de 64
Presencial	18	18	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RESOLUCIONES MES DE DICIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	Sexo Femenino	Sexo Masculino	Empresa Grupo	Personas Discapacitadas	Etnia Indigena	Etnia Afroantillana	Etnia Mestiza	Etnia Mulato	Etnia Blanco	Otros Origenes	Edad Entre 18 y 64	Edad Mayor de 64
Presencial	12	12	0	0	2	4	4	0	0	0	0	0	0	0	6	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTAS MES DE DICIEMBRE DE 2023

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	Sexo Femenino	Sexo Masculino	Empresa Grupo	Personas Discapacitadas	Etnia Indigena	Etnia Afroantillana	Etnia Mestiza	Etnia Mulato	Etnia Blanco	Otros Origenes	Edad Entre 18 y 64	Edad Mayor de 64
Presencial	55	55	0	0	8	40	7	0	0	0	0	0	0	0	48	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL DE SOLICITUDES MES DE DICIEMBRE DE 2023

Oficina de Asesoría Legal

Canal Solicitud	Cantidad Recibida	Resueltas	Negadas	en Tramite	Sexo Femenino	Sexo Masculino	Empresa Grupo	Personas Discapacitadas	Etnia Indigena	Etnia Afroantillana	Etnia Mestiza	Etnia Mulato	Etnia Blanco	Otros Origenes	Edad Entre 18 y 64	Edad Mayor de 64
Presencial	114	114	0	0	14	44	54	0	0	0	0	0	0	0	58	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plataforma de solicitudes internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

---

**Procuramos disponer de la mayor hermenéutica legal**, para garantizar la aplicación justa y en derecho de las sanciones por diversas faltas establecidas en los Reglamentos General e Interno del BCBRP. Procuramos garantizar respuesta inmediata o casi inmediata de las consultas jurídicas de la OIRH en la medida de lo posible, tomando en cuenta la gravedad y/o complejidad del asunto, en diversos temas como pagos de Canasta Básica, reclamos del personal jubilado, jubilaciones especiales, temas salariales, embarazos, condiciones de género y no discriminación laboral, entre otros.

**La intermediación de nuestro Despacho con toda la estructura organizacional**, ha promovido en nuestra masa laboral la procura en cuanto a las normas que nos rigen y los Derechos, Deberes y Obligaciones, con primacía en el ámbito de los Derechos Humanos y los fueros, prerrogativas y protección de grupos vulnerables, incluidos el área de Discapacidad, Género, Enfermedades Degenerativas, Orientación Sexual, Pobreza Multidimensional, entre otros.

**La administración eficiente del Proceso para Aprobación del Trabajo Comunitario No Remunerado**, a través de la estructuración empírica-formal por parte del Departamento de Relaciones Laborales y Bienestar del Servidor Público y nuestro despacho jurídico, **ha sido un pilar importante**, no solo en las relaciones entre el Órgano Judicial, el Ministerio Público y la Entidad, sino que nos ofreció un valor agregado, no solo económico para la Entidad, que brinda mano de obra gratuita, que brinda 40 horas mensuales, en el área de servicios generales y limpieza en las diversas estaciones bomberiles en las provincias de Panamá y Veraguas, sino que también logró sensibilizar al personal operativo remunerado y administrativos en su visión de la vida. Sin dudar, nuestro equipo de Trabajo Comunitario ha brindado un gran apoyo en especial en los momentos que existían incidentes y les ofrecían la seguridad de contar con una persona que les ofreciera un lugar de trabajo limpio, seguro y una alimentación caliente cuando se regresaba de los llamados de emergencia y la camaradería que existe en la actualidad.

Hemos logrado restablecer y ordenar el control y registro de las personas que realizan trabajo comunitario en nuestra entidad, coadyuvando al departamento administrativo para que los mismos lleven un registro ordenado y un control eficaz.

#### **EN CUANTO A CONTRATACIONES PÚBLICAS**

Se confeccionaron todas las solicitudes ingresadas a este despacho, han sido ejecutoriadas en su totalidad, con una medida de cero (0) devoluciones. Resaltamos este año fiscal, no se mantienen contratos pendientes.

#### **EN CUANTO A PROCESOS JUDICIALES**

Se han incoado denuncias por las supuestas comisiones de delitos en detrimento de nuestra Benemérita institución, las cuales siguen bajo investigación en el Ministerio Público y a su vez, mantenemos varios casos en la Corte Suprema de Justicia en espera de los fallos correspondientes.

## ACTIVIDADES INTERDEPARTAMENTALES

La Oficina de Asesoría Legal ha fortalecido las relaciones con la DINASEPI, para coadyuvar a la confección de multas, exoneraciones y reconsideraciones cualquier tipo de acto administrativo sancionador y a su vez mantener un registro de las empresas morosas para la posible implementación de una jurisdicción coactiva.

## ACTOS PENDIENTES

- Consideramos un sistema integral, en donde cada departamento mantenga un profesional adscrito a esta Oficina de Asesoría Legal, para poder tener un mayor alcance para la tramitación de los asuntos legales que se mantengan internamente dentro de estas.

Actualización de las Estaciones Locales (Predios) y Globos de terrenos, donde se encuentran las Estaciones de Bomberos que hasta la fecha no cuentan con Certificación de Propiedad a favor de la Institución.

ZONA REGIONAL BUGABA		
ESTACIONES LOCALES	ESTATUS	PROCESO
Estación Local No.6 de Boquerón Superficie: 838.09 m2	Escritura de la Estación No. 6 de Boquerón está en inscripción en el Registro Público.	Propiedad del BCBRP 21/12/2023
Estación Local No.13 Finca Blanco Superficie: 1131.74 m2	Replanteamiento de medidas y linderos sobre el Plano Actual.	Hay que verificar la superficie o el plano. 21/12/2023
Estación Local No.4 Santa Marta Superficie: 605.45 m2	Está en trámite en Ingeniería Municipal de Bugaba y secretaria del Concejo. Disponible dinero para el pago de la Escritura (B/132.00) Gastos de Notaria y Edicto.	Solo falta pagar la suma de B/.100.00, Gastos de Notarias y B/.32.00 de Timbres Pendientes. 21/12/2023
Estación Local No.3 Volcán Superficie: 1309.94 m2	Falta la firma del Representante del Corregimiento de Volcán (Protocolo de Escritura).	Está lista para la Inscripción en el Registro Público-21-12-2023

<p>Estación Local Divala-Bugaba Superficie: 484.08m2</p>	<p>Se presentará ante la Notaría Municipio para el levantamiento de Protocolo de la Escritura.</p>	<p>Pendiente de Cierre de Escritura Pública 21/12/2023</p>
<p>Estación Local El progreso</p>	<p>Faltan los tres (3) Paz y Salvo. IDAAN-DGI-Municipal.</p>	<p>Pendiente de pago. B/.2,228.00</p>
<p>Estación Río Sereno Superficie 2,795.60mts2</p>	<p>El martes 16 de octubre se presentó corrección ante MIVIOT (ventanilla-Panamá) para ser enviada a MIVIOT de David.</p>	<p>Se enviaron las correcciones a MIVIOT de David. 21/12/2023</p>
<p>Globo de Terreno- Río Sereno Superficie 10,680.19mts2</p>	<p>Corrección solicitada por parte del MIDA-17 de octubre 2023- Santiago.</p>	<p>Se enviaron las correcciones a MIVIOT de David (dimensión de carretera) 21/12/2023</p>
<p>Estación Local No.5 Cerro Punta</p>	<p>El propietario de la finca murió.  Levantar un plano con una superficie de 204 metro para proceder.</p>	<p>Se levantará un nuevo plano para que coincida con la totalidad del terreno que de acuerdo con el Ingeniero Agrimensor GÁLVEZ es lo que procede. 21/12/2023</p>
<p>Estación Local Santa Fe Plano que aparece N°40201-18002 con fecha 19/oct/1992</p>	<p>Reunión con el Concejo Municipal de Barú, Santa Fe para solicitar donación (Pendiente) y hacer el Protocolo de Escritura.</p>	<p>Se debe pedir la exoneración del terreno ante el Municipio de Barú. 21/12/2023</p>
<p>Estación Local Puerto Armuelles 5 de octubre</p>	<p>Reunión con el Concejo Municipal de Barú de Puerto Armuelles para solicitar donación (Pendiente).</p>	<p>Levantamiento de Mensura y Plano. 21/12/2023</p>

## ZONA REGIONAL CHIRIQUÍ

ESTACIONES LOCALES	ESTATUS	PROCESO
David-Las Lomas, Santa Cruz	A julio 2022 se sostiene reunión virtual con el Concejo Municipal, solicitando se autorice al actual señor alcalde Licdo. Antonio Arauz a firmar los acuerdos que en primera instancia fueron firmado por el alcalde Francisco Vigil, en el acuerdo ceden tres (3) terrenos y el protocolo de firma se mantiene en el Municipio.	Se solicitó nuevamente cortesía de sala al Concejo Municipal para tratar el tema de la adjudicación formal.
Palmira Centro	A la espera de la nota de la Juez De Paz para el trámite de que las instalaciones del Juez de Paz.	A la espera de respuesta de la Casa Comunal de Paz de Corregimiento de Palmira
Alto Boquete	El 14 de febrero se realizó inspección del terreno en compañía del Licdo. José González, presidente del Concejo y Representante de Alto Boquete. Nos informan que existen 200 metros menos de terreno y que fueron adjudicados.	En trámite
Dolega	Durante la sesión del Concejo se nos aprobó la adjudicación por parte de las presentes.	Están a la espera de la formalización de los documentos
Alanje	A la espera de fecha de la próxima sesión del Concejo Municipal para tratar este tema.	Se solicitó cortesía de sala al Concejo Municipal
Potrerillos Abajo	Durante la sesión del Concejo Municipal se nos aprobó la adjudicación por parte de los presentes.	En trámite
Bajo Boquete	Estamos esperando una nueva sesión ente el Concejo Municipal.	Reunión con el Concejo Municipal
Boquete Centro	Estamos esperando una nueva sesión ente el Concejo Municipal.	Reunión con el Concejo Municipal

Caldera	Estamos esperando una nueva sesión ente el Concejo Municipal.	Reunión con el Concejo Municipal
Los Algarrobos	El 18 de enero de 2021 recibimos Acuerdos Municipales 029-2020 del 5 de octubre de 2020 por medio del cual se autoriza al Licdo. Magin More a celebrar contrato de donación con el BCBRP de lote de terreno para la construcción de una Estación o Sub Estación Finca 30437, Rollo 11429, Documento 5, propiedad del Municipio de Dolega con un área de 649.55 metros cuadrados.	Quedamos a la espera de la sanción del presente Acuerdo Municipal. Enero 2023 se trabaja en un anteproyecto.
Gualaca	Enero 2023 El Mes pasado se solicitó al Municipio que nos tramitara la certificación de Finca del Registro Público para proceder a ingresar los planos para su aprobación. Se trata de un lote de 2 mil metros cuadrados donado por el Municipio de Gualaca para la construcción de una Estación de Bomberos a la entrada de Gualaca.	En trámite
Gualaca Centro	Dos veces consecutivas se ha caído el acto de remodelación de la Estación Mayor Humberto Acosta. La remodelación está rondando la suma de un millón y medio de balboas (B/1,500.000) se trata de una estación con anfiteatro bastante vetusta que atiende a las comunidades del Distrito de Gualaca hasta los límites con la zona regional de Bocas del Toro.	En trámite

**ZONA REGIONAL HERRERA**

ESTACIONES LOCALES	ESTATUS	PROCESO
Estación Local de Ocú/Propiedad del Municipio de Ocú	Concejo Municipal de Ocú: Acuerdo N°37-2023 de 4 de octubre de 2023.	Se instruye al Departamento de Infraestructura medir el área donde se encuentra la Estación 19/12/23
Estación Local de Parita	Estación Local de Parita Licdo. Renán Candanedo Asesoría Legal de Presidencia Tel.527-9600.	Asesoría Legal del MEF 21/12/2023
Estación Local de Pesé	Finca 10792 Superficie. 994.57 M2 La Estación está construida sobre dos terrenos (Propiedad del Municipio y Varela Hermanos S.A.).	Esperando respuesta de Varela Hermanos S.A.
Globo de Terreno Pesé	Hectáreas dos (2) Abogados de Varela Hermanos S.A. corrección de la escritura (Código de Ubicación).	Esperando respuesta de Varela Hermanos S.A.

**ZONA REGIONAL LOS SANTOS**

ESTACIONES LOCALES	ESTATUS	PROCESO
Estación Local Tonosí	Derechos Posesorios	Sin trámite
Estación Local Las Tablas-Distrito de Las Tablas-Corregimiento	Finca 3732- Superficie 1,140.91 M2- Propietario La Nación	Solicitar a la ANATI Uso y Usufructo
Estación Local Sabana Grande-Distrito de Los Santos	Miguel A. Moreno. Finca 7712- Superficie 657.53 M2	Factura de B/900.00 y Juicio de Sucesión por los hijos

<b>ZONA REGIONAL VERAGUAS</b>		
<b>ESTACIONES LOCALES</b>	<b>ESTATUS</b>	<b>PROCESO</b>
Estación Local de Soná	Propietario Municipio de Soná. Esta segregado el área con PRONAT.	ANATI
Terreno de Guarumal	Propiedad Municipio de Soná. En trámite con el Concejo Municipal donación.	MIVIOT-ANATI-otros
Terreno en Puerto Vidal-La Palma	Propiedad Privada y se tramita la segregación.	MIVIOT-ANATI-otros

<b>ZONA REGIONAL COLÓN</b>		
<b>ESTACIONES LOCALES</b>	<b>ESTATUS</b>	<b>PROCESO</b>
Estación Local Sherman Charles Perret	Asignaron en uso y administración, a título gratuito, por tiempo indefinido, al MINGOB, para uso del BCBRP Zona Regional de Colón, Edificio No.163.	Resolución No.216-13 (15 de noviembre de 2013)
Estación Local Coco Solo (Zona Libre) Maximino Walker	En trámite	Reunión martes 8 de agosto
Estación Local Colón Tomás J. Butler (Arco Iris)	Se asignó al MINGOB/Monte Esperanza	En trámite
Estación Local Fuerte Davis José Domingo Dominador Bazán	Para el mes de septiembre /octubre el ARI prepara los documentos para solicitarle a la Comisión Interinstitucional la adjudicación al BCBRP Panamá, 22 de agosto de 2023 Nota N° DG-BCBRP-2542-2023	A la espera para el 15 de enero 2024 la respuesta de La Comisión Interinstitucional

Estación Local Gamboa Leopoldo Mojica	Para el mes de septiembre /octubre el ARI prepara los documentos para solicitarle a la Comisión Interinstitucional la adjudicación al BCBRP Panamá, 22 de agosto de 2023 Nota N° DG-BCBRP-2542-2023.	A la espera para el 15 de enero 2024 la respuesta de La comisión Interinstitucional
Estación Local de Colón Luis J. A. Ducruet Barrio Sur, Calle 11, Colón	Solicitamos reunión para ver el estatus de la solicitud hecha al Comité Interinstitucional.	Reunión martes 8 de agosto
Estación Local Dimas Sanabria-Alto de Los Lagos	Banco Hipotecario.	Uso de la infraestructura
Estación Local Sabanitas Julio A. Salas Sabanitas	Iniciar trámite de donación-MIDA.	Solicitar

### ZONA REGIONAL BOCAS DEL TORO

ESTACIONES LOCALES	ESTATUS	PROCESO
Estación de Almirante	Propiedad de Municipio de Almirante y ANATI- se encuentra en trámite.	En trámite

## ZONA REGIONAL PANAMÁ

ESTACIONES LOCALES	ESTATUS	PROCESO
Estación Local de Pedro Miguel Luis E. Castillo Edificio 9100 Provincia: Panamá	Para el mes de septiembre /octubre el UABI prepara los documentos para solicitarle a la Comisión Interinstitucional la adjudicación al BCBRP. Panamá, 22 de agosto de 2023 Nota N° DG-BCBRP-2542-2023.	A la espera para el 15 de enero 2024 la respuesta de La comisión Interinstitucional
Estación Local No.8 Balboa Segismundo Navarro Edificio 703 Corregimiento: Ancón Distrito: Panamá Provincia: Panamá	Para el mes de septiembre /octubre la prepara los documentos para solicitarle a la Comisión Interinstitucional la adjudicación al BCBRP. Panamá, 22 de agosto de 2023 Nota N° DG-BCBRP-2542-2023.	A la espera para el 15 de enero 2024 la respuesta de La comisión Interinstitucional
Globo de Terreno de MIDA-San Martín Pacora	Nota de solicitud firmada por el BCBRP y MIDA, para el ministro de MIVIOT - Septiembre -2023.	Primera semana de diciembre 2023- no firmado MIDA
Estación Local No.7 Alcalde Díaz	Propietario Junta Comunal de Alcalde Díaz.	En trámite
Estación Local Howard Boulevard Panamá Pacífico	Contrato Ley 41 de 29 de julio 2004.	En trámite
Estación Local de Clayton Cristian Arnheiter	Fundación Ciudad del Saber. Edificio 172 Contrato Ley No. 6 del 10 febrero 1998.	Convenio No.002-11(BCBRP) (18 enero 2011) libre de costo y uso
Estación Local Gamboa Leopoldo Mojica	Panamá, 22 de agosto de 2023 Nota N° DG-BCBRP-2542-2023.	Pendiente-La (UABR)

Estación Local Taboga	Acuerdo No.3 del 6 de marzo de 2007 emitido por el Municipio de Taboga en calidad de uso del local para cuartel por un periodo de 15 años.	En trámite
-----------------------	--	------------

<b>ZONA REGIONAL COCLÉ</b>		
<b>ESTACIONES LOCALES</b>	<b>ESTATUS</b>	<b>PROCESO</b>
Estación Local El Valle José María Tejada	Hacienda Mariagar, S.A. los dueños deben realizar Juicio de Sucesión	En trámite
Estación Local La Pintada	Propiedad del Municipio de La Pintada	En Trámite con el Concejo Municipal con el propósito de formalizar la donación
Estación Local de Natá- Fernando Fernández	Propiedad del Municipio de Natá	En Trámite con el Concejo Municipal con el propósito de formalizar la donación
Estación Local de Antón-Hanono	Propiedad de Salomón Hanono	Se realizó llamada al contacto el Señor Hanono
Aeropuerto (operativa)	Propiedad de Aeronáutica Civil	Aeronáutica Civil (Licda.Neli Charris) ciudad de Panamá por parte de Asesoría Legal.
Corregimiento Cañaverál	Terreno en trámite de actualización	En trámite
El Caño	En trámite de actualización	En trámite
Subestación El Roble	En trámite de actualización	En trámite

<b>ZONA REGIONAL PANAMÁ OESTE</b>		
<b>ESTACIONES LOCALES</b>	<b>ESTATUS</b>	<b>PROCESO</b>
Estación Local Guadalupe-Municipio	Uso por 20 años	Acuerdo No. 21 de 13 de octubre de 2020.
Estación Local San Carlos-Mario Aguilar (Municipio San Carlos)	No tenemos informe de avance a la fecha de presentación	En trámite
Estación Local Arraiján Julio Martínez (Municipio)	No tenemos informe de avance a la fecha de presentación.	En trámite
Estación Local Nuevo Arraiján Teniente Coronel Santos Alfredo Matos	No tenemos informe de avance a la fecha de presentación	En trámite
Estación Local Veracruz Bernardo Álvarez	No tenemos informe de avance a la fecha de presentación	En trámite

<b>ZONA REGIONAL PANAMÁ ESTE-DARIÉN</b>		
<b>ESTACIONES LOCALES</b>	<b>ESTATUS</b>	<b>PROCESO</b>
Estación Local Chepo No.1-2	BCBRP	En trámite
Terreno Corregimiento Santa Fe-Darién	Una Resolución de Alcaldía donde sede el globo de terreno para que edifique.	Viernes 28 de julio-2023
Estación Local San Miguel-Darién	No hay documento	Viernes 28 de julio-2023

Estación Local La Palma-Municipio de Chepigana	No hay documento	Viernes 28 de julio-2023
Estación Tortí-Panamá	Están en usufructo	Viernes 28 de julio-2023
Estación Cañita-Panamá	Están en usufructo	Viernes 28 de julio-2023
Estación Tanara-Panamá	Están en usufructo	Viernes 28 de julio-2023

## CONCLUSIÓN

El presente informe de gestión se elaboró con la finalidad de dar a conocer las actividades más importantes que ha venido ejecutando la Oficina de Asesoría Legal durante este tiempo.

En este informe se abordaron de manera individual algunos aspectos de la gestión que tienen una mayor trascendencia institucional.

Igualmente, se detallaron las actividades realizadas para dar cumplimiento a los procesos y procedimientos a cargo de esta Oficina Asesora en el marco de sus competencias; todas ellas vitales para garantizar la seguridad jurídica, en el fiel cumplimiento de sus labores dentro y fuera de nuestra Benemérita entidad.

## RECOMENDACIONES

Que se hace necesario, pese a todos nuestros intentos de notificación y ejecución de sanciones pecuniarias la creación de un JUEZ EJECUTOR y procedimiento autónomo al mismo a fin de liquidar todo el caudal monetario a favor nuestro y a la fecha no se ha podido recuperar.

La debida estructuración del proceso de contrataciones públicas internos a fin de dichos procedimientos conforme a las normativas vigentes y la realidad institucional.

La urgente necesidad de estructurar un sistema útil, fácil y de acceso eficiente de los archivos que maneja el despacho.

## MODIFICACIÓN A LA LEY 10 DE 2010, QUE RIGE A LOS BOMBEROS



En el mes de agosto, el presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, sancionó la Ley 394 de 30 de agosto de 2023 que modifica y adiciona artículos a la Ley 10 de 2010, que crea el Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá (BCBRP).

La norma sancionada incluye entre las atribuciones del Patronato autorizar al director general para efectuar gastos adicionales con fondos sujetos al fideicomiso, a fin de solucionar situaciones excepcionales, para lo cual se deberá presentar un informe y solicitar al Ejecutivo los créditos adicionales, si fuera necesario.

Esta nueva ley, que también lleva la firma del ministro de Gobierno, Roger Tejada Bryden, señala que los fondos del fideicomiso se utilizarán para capacitaciones, compras, mantenimiento de equipos y uniformes utilizados en las operaciones de bomberos para combatir y controlar incendios y actividades conexas, así como toda clase de vehículos de extinción de incendios, de trabajo y de rescate, como ambulancias, lanchas, helicópteros, drones y similares, empleados en la atención de emergencias.

La Ley autoriza el uso de los fondos del fideicomiso para cubrir el déficit que se genere en gastos de funcionamiento como combustible, alimentación, seguros contratados directamente por la institución y repuestos para los equipos rodantes y cualquier otro gasto inherente y que resulte indispensable para el desempeño del BCBRP.

De acuerdo con la norma sancionada, estos fondos podrán ser utilizados hasta por un monto del 20% de la suma de los recursos financieros, provenientes de todos los impuestos establecidos en el artículo 63 de la Ley 12 de 2012, así como los fondos de las tasas que cobre la institución por la prestación de servicios de prevención, seguridad e investigación de incendios.

La ley incluye un párrafo transitorio que permitió regular los ascensos para los miembros activos remunerados que ingresaron a la institución desde 1998 hasta el 2018 y que no habían recibido los ascensos correspondientes entre el 2010 y el 2020.

# OFICINA INSTITUCIONAL DE COOPERACIÓN TÉCNICA ASUNTOS INTERNACIONALES





## OBJETIVO

Coordinar, orientar y dar seguimiento a las gestiones relacionadas a la captación de financiamiento y recursos internacionales a través de la ejecución de actividades, planes, políticas, programas y proyectos para satisfacer las necesidades de la institución, mediante la conexión con organismo internacionales en materia de seguridad.

## RESULTADOS

La Oficina de Cooperación Técnica y Asuntos Internacionales, un año más, cumple con sus principios y funciones dirigidas a brindar el soporte internacional a la institución, a través de toda relación e integración de acciones que se desarrollen, de acuerdo a las normas y manuales de procedimientos internos y los que rigen al Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Panamá.

Esta oficina ha continuado brindando el soporte a todos los compromisos gremiales que mantiene la institución con Organizaciones No Gubernamentales (ONG), Federaciones, Cuerpos Diplomáticos y los gremios bomberiles más destacados como son la Organización de Bomberos Americanos (OBA) y la Confederación de Cuerpos de Bomberos del Istmo Centro Americano (CCBICA).

- Apoyo al traslado a la República de Argentina de tres bomberos, quienes iniciarían estudios de licenciatura en Buenos Aires, mediante igual número de becas gestionadas por la Embajada de Panamá en ese país.
- 56 becas para cursos presenciales ofrecidas por la Embajada de la República Popular China.
- 32 becas de cursos virtuales en el Centro Confucio auspiciadas por la Embajada de La Republica China Popular sobre su cultura e idioma.
- Coordinación logística para la llegada y estadía en Panamá de los observadores miembros de OBA en el simulacro regional desarrollado en nuestro país.
- 102 tramitaciones de visas a través de la Embajada Americana.
- 125 tramitaciones de pasaportes a través de la Dirección Nacional de Pasaportes
- 99 mochilas de agua ergonómicas, retardante a la flama, con capacidad de 20 litros, válvula de acople rápido, donadas por la Embajada Americana.
- 20 simuladores para capacitación, tres paquetes de maniqués familiares, cinco paquetes de maniqués de niños y seis paquetes de maniqués de adultos marca Prestan, donados por el Comando Sur de la Embajada Americana.
- La ejecución de programa de método Arcón, ofrecido por los bomberos de España, donde salieron beneficiados seis bomberos de la institución. Curso ofrecido en Bocas del Toro.
- Ejecución del Programa de Prevención de Lesiones no Intencionadas (PPLNI) a nivel nacional, auspiciado por la Fundación Mapfre y la Organización de Bomberos Americanos (OBA) para capacitar a 18,720 estudiantes en prevención de quemaduras.



- 
- 20 desfibriladores para capacitación donado por la Embajada Americana.
  - Coordinación y apoyo a la participación de la Banda del Cuerpo de Bomberos de Colón en Brooklyn, Nueva York, y en el Desfile de la Hispanidad, celebrado en Manhattan, Nueva York.
  - 34 capacitaciones internacionales sobre diferentes temas bomberiles por parte de la Organización de Bomberos Americanos (OBA).
  - 6 capacitaciones Internacionales por parte de la Confederación de Cuerpos de Bomberos del Istmo Centro Americano (CCBICA).
  - 1 coordinación para la participación del Director General encargado, Cnel. Ernesto De León Echevers, en la Reunión presencial de directores de la Confederación de Cuerpos de Bomberos del Istmo Centro Americano (CCBICA), realizada en Guatemala, en agosto de 2023.
  - Desarrollo y cooperación en los compromisos institucionales por parte de los Consulados, Embajadas y Gremios, como la atención de visitas internacionales a eventos desarrollados en el país, tales como el III Simulacro Regional de Respuestas a Desastres y Asistencia Humanitaria, desarrollado en Panamá en el mes de junio de 2023.

## **PROYECTOS EN DESARROLLO**

- Construcción de una Estación de Bomberos para la Zona Panamá Este en Yaviza, Darién, logrado mediante gestiones con el Comando Sur de la Embajada Americana.
- El patrocinio del equipamiento del equipo bomberil de búsqueda y rescate urbano (USAR).
- Donación de tres muñecos Sparky (mascota de los bomberos), para ser utilizado en el desarrollo de las actividades de docencia y prevención de la institución a nivel nacional.

---

# OFICINA DE RELACIONES PÚBLICAS





## OBJETIVO

Promover las condiciones necesarias al desarrollo integral de planes, programas y proyectos, mediante los métodos administrativos y operativos en la preparación de manuales de organización y funciones, procedimientos, instructivos y guías administrativas.

## RESULTADOS

- Para el 2023 la Oficina de Relaciones Públicas cumplió con sus objetivos de divulgación, para lo que se hizo uso de las diversas herramientas de comunicación: conferencias de prensa, entrevistas, notas de prensa, cronograma de medios, videos para campañas, desarrollo de temas de interés social por fechas especiales, coberturas de actividades institucionales y de otras instituciones donde el BCBRP participó, por ejemplo:
  - Conmemoración del “Día de El Polvorín”
  - “Día del Bombero” y aniversario de la institución.
- Se mantuvo comunicación oportuna con periodistas de los diversos Medios de Comunicación Social en temas puntuales: emergencias, investigaciones, campañas para la prevención de incendios, operativos, entre otros.
- Se atendieron más de 450 entrevistas para medios tradicionales y medios digitales utilizando las diversas modalidades de comunicación: Zoom, telefónica y presencial.
- Redacción de más de 150 notas de prensa y comunicados relacionados a las diversas emergencias, proyectos y actividades desarrolladas por autoridades del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá.

- Cobertura periodística a las actividades desarrolladas por las autoridades y miembros de la institución, entre las que se incluye la firma de convenios, adquisición de equipos, capacitaciones a nivel nacional e internacional, conmemoraciones emblemáticas como la Tragedia de El Polvorín, aniversario de la institución, entre otros.
- Producción de 255 vídeos sobre las actividades realizadas por la Dirección General, así como también campañas con mensajes de prevención sobre las diversas emergencias que cubre el personal bomberil, con especial énfasis a la prevención de incendios en sus diversas modalidades y otros siniestros. Además de videos alusivos a festividades nacionales.
- Elaboración de 12 boletines mensuales y dos ediciones especiales en los que se plasmaron las actividades más relevantes.



- Manejo de las redes sociales 24 horas al día, siete días a la semana, en las que se logró:

RED SOCIAL	PUBLICACIONES	ALCANCE
	5,500 publicaciones	123.982 seguidores
	950 publicaciones	50.529 seguidores
	7,902 publicaciones	19.300 cuentas



## PROTOCOLO

- Con el objetivo de capacitar a los miembros del Equipo de Protocolo institucional llevamos a cabo un curso de actualización en la Zona Regional Panamá Oeste.
- Más de 45 actividades internas coordinadas y organizadas con la Dirección General, zonas regionales y direcciones operativas como el aniversario de la Tragedia de El Polvorín, inauguración y clausura de actividades académicas, aniversario de zonas regionales y de la institución, participación en desfile, entre otras.



- Atención protocolar a los directores de la institución durante su participación en actos oficiales y reuniones de trabajo.
- Participación en la Comisión de Uniformes, aportando a la elaboración de los pliegos de cargos para la licitación de los uniformes de desfiles y de uso diario para todo el personal.
- El Manual de Uniformes fue entregado a la Dirección General, que a su vez lo presentó ante los miembros del Patronato de la institución para su aprobación. Una vez aprobado por este ente fiscalizador, actualmente se trabaja en su impresión para la correspondiente distribución.

# OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



## OBJETIVO

Promover las condiciones necesarias al desarrollo integral de planes, programas y proyectos, mediante los métodos administrativos y operativos en la preparación de manuales de organización y funciones, procedimientos, instructivos y guías administrativas.

## RESULTADOS

- Con el apoyo de la Dirección Nacional de Métodos y Sistemas de Contabilidad de la Contraloría General de la República, nos brindó la asesoría y asistencia de un analista, para recopilar y desarrollar el primer “Manual de procedimiento para la Solicitud y Pago del Subsidio Mensual al Bombero Voluntario”, visitando tres Zonas Regionales (Herrera, Panamá Oeste y Coclé), con el propósito de normar y regular las operaciones de esta actividad en la Institución.

*Se cuenta con un 80% de avance*

- Validación y actualización de la segunda Versión del documento denominado “Reglamentación para el uso del Fondo de Fideicomiso”, con la participación de la Dirección de Administración y Dirección de Finanzas, con el fin de que se cuente con un documento actualizado, donde se estipulen los procesos internos y regulaciones para el uso de su funcionamiento, considerando lo señalado en la Ley 394 de 30 de agosto de 2023, “Que modifica y adiciona artículos a la Ley de 2010, que crea el Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá”.
- A través del Benemérito Cuerpo de Bomberos, se coordinó con la Contraloría General de la República, Secretaria Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y la Universidad Tecnológica de Panamá la participación de dos analistas en el Diplomado en Diseño y Elaboración de Procedimientos Administrativos en el Sector Público, con el objetivo de capacitar a nivel gubernamental en el desarrollo de procesos administrativos, para el uso y manejo de fondos y bienes públicos, así como de procesos técnicos u operativos de las diferentes entidades estatales, para lograr la eficiencia orientada al servicio de la ciudadanía, con una duración de 120 horas.



---

# OFICINA INSTITUCIONAL DE **AUDITORIA INTERNA**





## OBJETIVO

Orientar las evaluaciones de los procedimientos administrativos, operativos y financieros, de acuerdo con los manuales de procedimientos de controles internos y las Normas de Auditoría Gubernamental, para la República de Panamá, a través de un examen sistemático y profesional con el objetivo de realizar una evaluación final de eficiencia, eficacia y transparencia, basándonos en criterios ya establecidos y emitiendo recomendaciones, para contribuir con el mejor desarrollo de la Institución.

## RESULTADOS

- La Oficina de Auditoría Interna está orientada a evaluar los procedimientos administrativos, operativos y financieros, de acuerdo con las Normas de Control Interno y las Normas de Auditoría Gubernamental para la República de Panamá, a través de un examen sistemático y profesional con el objetivo de realizar una evaluación final de eficiencia, eficacia y transparencia, basándonos en criterios ya establecidos, emitiendo recomendaciones para contribuir con el mejor desarrollo de la Institución.

Realizamos una programación anual que conlleva la ejecución de las auditorías durante el año, tanto en el área operacional como administrativo en las once zonas regionales de nuestra Institución.

A continuación presentamos detalles de las auditorías y otras asignaciones, realizadas durante el período, 1 de noviembre 2022 hasta el 31 de octubre 2023:

DETALLE	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Auditorías terminadas y presentadas	18	Auditorías de controles internos, operacional
En ejecución	2	Auditoría de controles internos, operacional
Otras asignaciones	24	Arqueos y traspasos de caja menuda
Otras asignaciones	4	Desechos de neumático
Otras asignaciones	2	Descartes
Otras asignaciones	2	Acta de Donación y de entrega de cheque
Otras asignaciones	2	Descartes

Como resultado de las auditorías realizadas en el periodo señalado y las recomendaciones emitidas, está en proceso la creación del Manual de Procedimiento para el Pago del Subsidio de la Canasta Básica por parte de la Contraloría General de la República de Panamá y la Oficina de Desarrollo Institucional del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, contribuyendo a la eficacia y transparencia de los procesos administrativos y la evaluación de los nuevos beneficiarios.

Dentro de nuestras funciones se incluye evaluar y dar seguimiento a las acciones administrativas y operativas mediante las Normas de Control Interno Gubernamental y otros manuales aprobados por Gaceta Oficial, en consecuencia a lo anterior, hemos tramitado y enviado siete (7) informes a la Contraloría General de la República de Panamá, máxima autoridad en fiscalizar, regular y controlar los movimientos de los fondos y bienes públicos, y examinar, intervenir, fenecer y juzgar las cuentas relativas a los mismos. Los resultados de estas auditorías notificadas a la Contraloría podrían generar una posible lesión patrimonial y/o perjuicio económico en contra al Estado.

---

De igual manera hemos trabajado conjuntamente con la Oficina de Asesoría Legal en las diligencias ante el Ministerio Público de aquellos posibles manejos inadecuados de bienes o fondos públicos, detectados en los Informes de Auditoría.

En nuestra administración hemos reforzado los controles internos en las diferentes zonas regionales dándole el buen uso a los recursos del Estado.

Por segundo año consecutivo, la Oficina de Auditoría Interna en coordinación con el Ministerio de Economía y Finanzas, por medio del Departamento de Avalúos y Descartes de Bienes Muebles, realiza el avalúo de las baterías descartadas en las 11 zonas regionales, contribuyendo directamente a la institución, pues se genera un ingreso considerable por medio de una permuta con una empresa local, a la vez que se contribuye a liberar espacio considerable en los cuarteles, y a la salud de nuestros bomberos, pues estas contienen líquido altamente tóxicos y perjudiciales.

De igual forma hemos desechado neumáticos en las diferentes zonas regionales, resolviendo un problema de salubridad pública, al acumular este tipo de objeto, resultando hábitat de vectores trasmisores de enfermedades. Estas acciones cumplen con la debida diligencia y transparencia.

---

# DIRECCIÓN NACIONAL DE **ADMINISTRACIÓN**



## OBJETIVO

Contribuir con la planeación y supervisión de los programas de suministro de los servicios y recursos materiales, el manejo del presupuesto, mediante el registro, adquisiciones y aseguramiento de las normativas, así como el mantenimiento y conservación de las instalaciones físicas y áreas verdes de la institución, el control de la flota vehicular como igualmente el cumplimiento de las pólizas y así desempeñar con eficiencia y eficacia los planes y metas institucionales, mediante la aplicación de las disposiciones y procedimientos que dictan la Ley.

## RESULTADOS

### SECCIÓN SEGUROS

Mostrar el manejo de las pólizas de seguro de cobertura colectivas contratadas, mediante los lineamientos emitidos por el Ministerio de Seguridad Pública y la Contraloría General de la República y otras disposiciones legales vigentes, para proporcionar protección al patrimonio institucional y la vida de los funcionarios en los riesgos a los que están expuestos.

### ACCIONES

- Bomberos voluntarios asegurados en las 11 zonas regionales: **1,366**
- Bomberos remunerados asegurados en las 11 zonas regionales: **1,416**
- Contrato N° 016-2022, vigencia del 01 de julio de 2022 hasta el 30 de junio de 2024, monto total de **B/. 3,965,897.88**.
- Vehículos asegurados: **596**
- Póliza de riesgo Diverso: **1 (cascada móvil)**.
- Capacitaciones: **3 (Panamá Este, Panamá Oeste y Panamá)**.

Embarcaciones aseguradas en la Zona Regional en total 21.

BOCAS DEL TORO	4	HERRERA	1
VERAGUAS	2	LOS SANTOS	1
COCLÉ	1	PANAMÁ	4
COLÓN	2	PANAMÁ ESTE	1
CHIRIQUÍ Y BUGABA	3	PANAMÁ OESTE	2

Edificaciones aseguradas: **10**

CUARTEL DE PEDRO MIGUEL	CANCHAS DE BALONCESTO Y BAÑOS DE GAMBOA
CUARTEL DE BALBOA	EDIFICIO N° 7 PANAMÁ PACÍFICO
GRADAS Y PISCINAS DE GAMBOA	EDIFICIO N° 166 DE PANAMÁ PACÍFICO
VESTIDORES, DEPÓSITOS Y OFICINA DE GAMBOA	GRADAS DE CANCHA Y DEPÓSITO DE GAMBOA
TERRENO DE SHERMAN	EDIFICIO N° 868 DE ALBROOK

## SECCIÓN TRANSPORTE

Mantener en óptimas condiciones la flota vehicular, para garantizar la seguridad en la movilización de todo el personal de la Institución.

### ACCIONES

- Prioridad al contrato o anexo de combustible para el periodo de 01 de enero hasta el 31 de diciembre 2022.
- Mantener el control a nivel nacional de los vehículos en servicio, fuera de servicio y/o descarte.
- Garantizar el abastecimiento de combustible a nivel nacional, manteniendo un monitoreo constante con las diversas estaciones de combustible a fin de garantizar que el servicio se presente de forma ininterrumpida.
- Cumplimiento de las Misiones, mensajerías, emergencias y otras asignaciones.
- Capacitaciones a las zonas regionales sobre el manual de combustible y otras disposiciones generales.

## SECCIÓN MECÁNICA

Establecer y mantener los parámetros y requisitos para la adecuación y garantía del buen funcionamiento de los equipos, instalaciones y áreas verdes de la institución.

### ACCIONES

- Mantenimientos preventivos de los equipos rodantes.
- Capacitación de 40 unidades técnicas en diferentes ramas a nivel nacional tales como: Mecánica pesada, mecánica liviana, chapistería, soldadura, pintura, técnico en transmisión automática y de cambios.

## SECCIÓN DE IMPRENTA

Cumplir con los compromisos requeridos a nivel nacional, en materias de impresiones, empastes, serigrafías y rotulaciones de vehículos etc.

### ACCIONES

- Se realizaron serigrafía de suéteres para el simulacro y uso diario de diferentes zonas regionales (USAR).
- Se realizaron tazas para los cumpleaños de cada mes de la institución.
- Rotulación de la flota vehicular nueva en las 11 zonas regionales.
- Caponas de rangos.
- Se logró la compra de la nevera y microonda para reemplazar las viejas del departamento.

PAPELERÍA	60,125	DISEÑO GRÁFICO	3,054
PAPEL QUÍMICO	107,550	ROTULACIÓN	105
SERIGRAFÍA	1,351	BORDADO	340

## SECCIÓN DE ARCHIVOS Y CORRESPONDENCIA

Coordinar los procedimientos de logística de correspondencia y establecer planes reglamentarios para garantizar la conservación y el uso adecuado del patrimonio documental de nuestra institución.

### ACCIONES

- Se han trasladado 420 cajas de documentos de las Direcciones de Finanzas, Dinasepi, Samer, Comandancia, Exbure y Administración a los Archivos que se encuentran ubicados en las estaciones Dimas Sanabria y José Bazán, en Colón.
- Durante los meses de noviembre 2022 a octubre 2023 la Correspondencia recibida y enviada a las Zonas Regionales de Chiriquí, Bugaba, Bocas del Toro, Veraguas, Herrera, Los Santos, Coclé, fue de 821 guías, debidamente entregadas a sus departamentos y registradas en su base de datos.
- En el mes de octubre 2023 se da inicio a la creación del primer borrador de la Tabla de Valorización Documental del B.C.B.R.P.

APOYO INSTITUCIONAL	AHORRO EN ENVIÓ Y RECIBOS DE VALIJAS	BORRADOR DE LA ELIMINACIÓN DE DOCUMENTO
La Estación Dimas Sanabria fue el Centro de Mando de los Censos se utilizó el área de la Sección de archivo y se brindó toda la colaboración al Instituto Nacional de Estadística y Censo.	Durante este periodo se ha gastado un monto de B/2,909.34 (Dos mil novecientos nueve dólares con treinta y cuatro centavos), logrando un ahorro grande para la institución, porque se ha llevado un control en el envío y recibo de valijas.	Se da inicio a la creación del primer borrador mediante el cual se crea la Tabla de Valorización Documental del B.C.B.R.P.

## SECCIÓN DE COMPRAS

Asegurar que la gestión que se desarrolla en cuanto a actos públicos, licitaciones, concursos y contrataciones se realicen en un marco de transparencia mediante las Dirección de Contrataciones Públicas (Ente Regulador) cumpliendo así con altos estándares de calidad.

### ACCIONES

- Se generó un total de 451 Órdenes de compras, a través de los distintos procedimientos de selección de contratista de la siguiente manera:

TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Órdenes de Compras generadas a través de Convenio Marco	276
Órdenes de Compras generadas a través de Compra Menor	168
Órdenes de Compras generadas a través de Licitación Pública	2
Órdenes de Compras generadas a través de Procedimiento Especial de Contratación	4
Órdenes de Compras generadas a través de Procedimiento Excepcional de Contratación	1
<b>Total de Órdenes</b>	<b>451</b>

Representando una ejecución presupuestaria de **B/1, 482,703.38.**

TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Órdenes de Compras generadas a través de Convenio Marco	32
Órdenes de Compras generadas a través de Compra Menor	28
Órdenes de Compras generadas a través de Procedimiento Especial de Contratación	2
Órdenes de Compras generadas a través de Procedimiento Excepcional de Contratación	1
<b>Total de Órdenes</b>	<b>65</b>

Representa una ejecución presupuestaria de **B/2, 660,899.33.**

TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Órdenes de Compras generadas a través de Convenio Marco	32
Órdenes de Compras generadas a través de Compra Menor	28
Órdenes de Compras generadas a través de Procedimiento Especial de Contratación	2
Órdenes de Compras generadas a través de Procedimiento Excepcional de Contratación	1
<b>Total de Órdenes</b>	<b>65</b>

Representando una ejecución presupuestaria de **B/.432,909.92.**

TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Órdenes de Compras generadas a través de Convenio Marco	4
Órdenes de Compras generadas a través de Compra Menor	4
<b>Total de Órdenes</b>	<b>8</b>

Representando una ejecución presupuestaria de **B/.15,235.24.**

## SECCIÓN SERVICIOS GENERALES

Proporcionar oportuna y eficientemente, los servicios que requiera la institución como la reproducción de documentos, mensajería, intendencia, apoyo y el suministro de mantenimiento preventivo y correctivo al mobiliario y equipo de oficina.

### ACCIONES

- Atender las logísticas de hidrantes y alimentación en emergencia de incendio u otras actividades del BCBRP
- Servicios de fotocopios 2 máquinas copadoras nuevas
- Servicios de mensajerías internas y externas
- Atención a usuarios, visitantes en la planta baja (consejería)
- Servicios de mantenimiento de aseo, Estación 1, Estación 2 clínica y Estación 3.

## SECCIÓN MANTENIMIENTO

Establecer y mantener los parámetros y requisitos para la adecuación y garantía del buen funcionamiento de los equipos, instalaciones y áreas verdes de la institución.

### ACCIONES

- Acondicionamiento y remodelación de las instalaciones que albergan la Sección de Transporte en el Edificio 868 en Albrook.
- Remodelación y construcción nueva de las salidas del sistema sanitarios de los baños de planta baja en la Estación Mario Lasso.
- Remodelación y acondicionamiento de las nuevas instalaciones del Almacén General en el Edificio 868 en Albrook.

### Actividades de Mantenimiento y Reparación

- Pintura paredes de planta baja Estación N°1, Zona Regional Colón.
- Pintura, electricidad y reparación e instalación de aires acondicionados de la Estación N°1 y otras de la Zona Regional Panamá Este.

### Proyectos en Desarrollo

- Nuevas instalaciones para la Sección de Transporte (ampliación y reubicación en el segundo piso del Edificio 868 en Albrook).
- Nuevas instalaciones para Imprenta en planta baja del Edificio 868 en Albrook.

## SECCIÓN DE ALIMENTACIÓN

Garantizar el suficiente abastecimiento de insumos alimenticios para todo el personal bomberil operativo en cada una de las 11 zonas.

### ACCIONES

Durante el año 2023 nos hemos mantenido en constante comunicación con los administradores de las diferentes Zonas Regionales para establecer estrategias a fin de verificar y garantizar que los alimentos se mantengan en buenas condiciones, y que los mismos sean bien distribuidos a los diferentes cuarteles a nivel nacional.

Consumo aproximado de productos cárnicos, mariscos y otros.

PROYECTO	TOTAL EN LIBRAS
Pollo entero sin patas ni cabeza	44200
Babilla	4300
Bistec de Cinta	2425
Bistec Picado	450
Carne Molida	1800
Chuleta Ahumada	1600
Costilla de Cerdo	1350
File de Pescado	1825
Huevo en caja de 30 docena	1560
Jarrete	1300
Mantequilla	242
Mariscos Mixtos	2425
Pernil Ahumado	195 KG
Puerco liso	3375
Pulpa Blanca	1979
Rabito de Cerdo	1890
Ropa Vieja	1575

### Actividades de Mantenimiento y Reparación

- Pintura paredes de planta baja Estación N°1, Zona Regional Colón.
- Pintura, electricidad y reparación e instalación de aires acondicionados de la Estación N°1 y otras de la Zona Regional Panamá Este.

### Proyectos en Desarrollo

- Nuevas instalaciones para la Sección de Transporte (ampliación y reubicación en el segundo piso del Edificio 868 en Albrook).
- Nuevas instalaciones para Imprenta en planta baja del Edificio 868 en Albrook.

## SECCIÓN DE PRESUPUESTO

Registrar y controlar el presupuesto, con base a la normativa que rige la administración de los recursos financieros asignados a la Institución.

### ACCIONES

El presupuesto modificado anual del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá para la Vigencia 2023 totaliza un monto de B/.90,065,603.00

A la fecha, la ejecución es de B/.38,968,769, correspondiente al Presupuesto de Funcionamiento, y de B/.5,064,162 para el Presupuesto de Inversión, lo que representa porcentajes de ejecución de 68% y 18%, respectivamente. Desglosados así:

TIPO DE PRESUPUESTO	PRESUPUESTO MODIFICADO	ASIGNACIÓN ACUMULADA	EJECUTADO ACUMULADO	% DE EJECUCIÓN
FUNCIONAMIENTO	62,628,525	57,718,385	38,968,769	68%
INVERSIÓN	27,923,978	27,923,978	5,064,162	18%
TOTAL	90,552,503	85,642,363	44,032,961	51%

Cabe resaltar que el Presupuesto de Funcionamiento fue reforzado mediante un Crédito Adicional por un monto de B/.6.279,193.00, amparado bajo la Resolución de Patronato N°103- 2023.

### Presupuesto de Funcionamiento

Lo asignado modificado en ese presupuesto, al 31 de octubre de 2023, es de B/.57.718,385.00 con un compromiso de B/.43.795,720.46.

## Presupuesto de Inversión

Lo asignado modificado en dicho presupuesto, al 31 de octubre de 2023, es de B/.27.923,978.00 con un compromiso de B/. 7.366,454.68.

DETALLE	PRESUPUESTO				EJECUCIÓN				
	LEY	TRASLADOS/ CRÉDITOS	PRESUPUESTO MODIFICADO	ASIGNACIÓN A LA FECHA	CONTRATOS	COMPROMETIDO	DEVENGADO	PAGADO	% DE EJECUCIÓN
<b>0</b> FUNCIONAMIENTO	<b>55,862,432.00</b>	<b>6,766,093.00</b>	<b>57,718,385.00</b>	<b>43,590.00</b>	<b>43,590.00</b>	<b>43,795,720.46</b>	<b>38,968,769.41</b>	<b>36,248,438.97</b>	<b>68%</b>
<b>0</b> SERVICIOS PERSONALES	35,834,032.00	621,550.00	36,330,432.00	33,182,853.00	0	26,620,781.47	26,620,781.47	25,694,399.22	<b>80%</b>
<b>1</b> SERVICIOS NO PERSONALES	4,585,253.00	5,070,560.00	9,655,813.00	9,539,327.00	43,590.00	6,220,477.73	2,329,933.88	2,258,855.05	<b>24%</b>
<b>2</b> MATERIALES Y SUMINISTROS	3,395,746.00	1,187,853.00	4,583,599.00	4,570,074.00	0	3,455,163.76	2,521,606.56	2,172,690.81	<b>55%</b>
<b>6</b> TRANSFERENCIAS	12,047,401.00	113,870.00	12,058,681.00	10,426,131.00	0	7,499,297.50	7,496,447.50	6,112,493.89	<b>72%</b>

## Modificaciones al Presupuesto

En atención a solicitudes de modificaciones del presupuesto al 31 de octubre de 2023, se han registrado 26 Redistribuciones y 62 traslados de partidas por un monto de B/.35,511,670.00, según detalle:

TIPO DE PRSUPUESTO	CANTIDAD	MONTO
REDISTRIBUCIONES	26	18,153,252
TRASLADOS	62	7,994,300
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>35,511,670.00</b>

## SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Diseñar, evaluar y supervisar los proyectos de infraestructura a nivel nacional, aplicando las normas y parámetros establecidos vigentes que faciliten los procesos administrativos de una forma transparente en la ejecución de los proyectos planificados necesarios para la institución.

### ACCIONES

- **Proyecto en ejecución:**

CONTRATO	PROYECTO
004-2021	Mejoras a las condiciones físicas de la estructura, pisos, paredes, cubiertas y sanitarios de la Estación Luis Ducruet en la Zona Regional de Colón.
022-2022	Suministro de materiales y mano de obra para la reparación de la cubierta de techo del edificio 868.
026-2022	Diseño, desarrollo, aprobación de planos y remodelación de las oficinas de DINASEPI de la Estación Walter Bonilla, en Paso Canoas Zona Regional de Bugaba.
Orden De Compra N°4200426205	Suministro E Instalación De Puertas Enrollables (Estaciones De Balboa, Howard, Pedro Miguel, Clayton y Gamboa).

- **Contratos en ejecución:**

CONTRATO	PROYECTO	OBSERVACIÓN
012-19	Diseño, Desarrollo De Planos, Demolición Y Construcción De La Nueva Estación Bredio Borrero.	Proyecto En Ejecución, 65% De Avance.
003-21	Estudio, Diseño, Confección De Planos Y Construcción De Nueva Acometida Eléctrica, Como Parte De Las Mejoras A La Estación Ricardo Arango.	Proyecto En Ejecución, 60% De Avance.
010-2021	Diseño, Desarrollo De Planos, Aprobación Y Rehabilitación Física De La Estación Juan B. Borace, En Aguadulce, Zona Regional De Coclé.	Proyecto En Ejecución, 80% De Avance.

CONTRATO	PROYECTO	OBSERVACIÓN
011-2021	Diseño, Desarrollo, Aprobación De Planos Y Rehabilitación De Cubierta, Cielo Raso, Electricidad, Plomería Y Tanque Séptico En La Estación Mayor Marcos Rodríguez, Chame, Z.R. Panamá Oeste.	Proyecto En Ejecución, 80% De Avance.
012-2021	Diseño, Desarrollo, Aprobación De Planos Y Rehabilitación Física De La Estación Capitán José María Tejada De La Zona Regional De Coclé.	Proyecto En Ejecución, 10% De Avance.
006-2022	Diseño, Desarrollo, Aprobación De Planos Y Rehabilitación Física De La Estación Juan B. Guillén, Zona Regional De Herrera.	Proyecto En Ejecución, 50% De Avance.
014-2023	Suministro de materiales y mano de obra para la rehabilitación física de 400 m2 de cubierta de la Galera N°166 de Howard.	En Proceso De Aprobación de Planos.

- **Contratos en trámites:**

CONTRATO	PROYECTO	OBSERVACIÓN
005-2023	Diseño, desarrollo, aprobación de planos y rehabilitación física de la Estación Guabito, Zona Regional de Bocas del Toro.	Contrato en Refrendo.
009-2023	Diseño, desarrollo, aprobación de planos y rehabilitación física de la estación Chiriquí Grande, Zona Regional De Bocas Del Toro.	Contrato en Refrendo.

---

# DIRECCIÓN NACIONAL DE **FINANZAS**



## OBJETIVO

Gestionar los recursos financieros como el manejo y adquisición de fondos necesarios, mediante la utilización de adecuados sistemas de control y normas establecidas para el desarrollo de la gestión financiera, a fin de cumplir con los compromisos institucionales y mantener informada a la Dirección General sobre la posición y resultados de las operaciones.

## RESULTADOS

La Dirección de Finanzas, con el objetivo de coadyuvar al desarrollo eficiente y eficaz de la institución, a través de una adecuada coordinación de labores y en base a lo estipulado en Normas, Procedimientos, reglamentaciones y lo dictado en Leyes ha alcanzado en conjunto con el equipo de trabajo los siguientes logros:

### DEPARTAMENTO DE TESORERÍA

#### ACCIONES

- En el periodo indicado, se realizaron un total de 12,797 pagos por ACH a los Beneficiarios de Canasta Básica por un monto de B/.3,915,882.00, esto equivale a un ahorro por costo de cheque de B/. 3,455.19.
- Se tramitaron un total de 548 Reembolsos de Caja Menuda por un monto de B/.517,040.60, los mismos corresponden a las 11 Custodias de las diferentes Zonas Regionales y 5 Cajas de Oficinas en Panamá.
- Se obtuvo un Ingreso de cobros por Tarifas de las 45 Cajas de Recaudación, por la suma de B/. 9,973,180.69 desde el 01 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023.
- Se elaboran los detalles en Excel de las Cuentas por Cobrar, determinando sus saldos pendientes y poder realizar las gestiones de pago.
- Se realizan los Informes Diarios de los Saldos Bancarios, de las tres cuentas de Banco Nacional, tres Cuentas CUT y tres Cuentas de Caja de Ahorros.
- De 1,676 Órdenes de Compra, se han recibido 1,273 gestiones de cobro de órdenes de compra correspondiente a los años 2021 al octubre 2023, desglosadas de la siguiente manera: 143 corresponden a gestiones de cobro de vigencia expirada y 1,130 corresponden a gestiones de cobro por órdenes de compra año 2023, de las cuales 403 han llegado hasta el trámite de pago y 701 gestiones de cobro se encuentran en el proceso de ejecución de pago, por un total de B/. 3,189,105.22, correspondiente a los fondos de Funcionamiento e Inversión.
- Con relación a las Gestiones de Cobro que se pagan a través del fondo de Fideicomiso, durante el período del 01 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023, se han presentado a la Tesorería un total de 259 cuentas para proceso de pago lo que asciende a un monto de B/.6,651,025.09.
- Se lleva un seguimiento de las presentaciones de Cuentas de Servicios Básicos, Combustible y Servicios Personales, para que se puedan ejecutar los registros de Compromisos (Cuota Obrero Patronal y Siacap) de pagos en tiempo oportuno.
- Se han confeccionado 282 cheques de Pagos de Planilla Adicional (Vigencia Expirada y Compromisos) y 3,045 Cheques de Pagos de Proveedores, Servicios Básicos, Cajas Menudas, Alquileres; por un monto de B/.14,714,694.51.

## DEPARTAMENTO DE TESORERÍA

Al igual se han realizado otras actividades como:

- Se remitió Estados Financieros comparativamente del cierre 2022 y los tres trimestres del 2023 los cuales fueron preparados de conformidad con el Decreto No. 01-2017 del 03 de enero de 2017 y las Normas y Procedimientos del Manual General de Contabilidad Gubernamental basado en las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)-Versión II.
- Se mantiene constante comunicación con la Dirección de Métodos y Sistemas de la Contraloría y la Dirección de Contabilidad del Ministerio de Economía y Finanzas, para temas relacionados con los registros contables y capacitación del personal en materia contable.
- Mantenemos participaciones constantes, en reuniones para mejorar los procesos de los registros contables y poder así suministrar la información contable a tiempo.

### Proyectos a Desarrollar:

- Coordinar y realizar el proceso de depuración contable a fin de conciliar saldos en los activos de periodos anteriores.
- Continuar con el proceso de depuración de cuentas de vigencias anteriores.
- Contar con un sistema que valide en tiempo real los ingresos recibidos versus los recibos emitidos diarios.

## DEPARTAMENTO DE BIENES PATRIMONIALES

### Registro de Bienes Muebles e Inmuebles

En el último Bimestre de 2022, se registraron contablemente un total de Activos por B/. 663,100.00 y de enero a octubre del año 2023, la suma de B/3,800,000.00, a los cuales se le procedió con el plaqueo respectivo e incorporación al listado de los Bienes Patrimoniales.

Igualmente, dentro del renglón de Gasto para el último Bimestre 2022, se registraron B/.165,900.00 y de enero a octubre del 2023, la suma de B/1,000.000.00, totalizando B/1,200,000.00.

### Donaciones

Durante este periodo se gestionó a través del Ministerio de la Presidencia la donación de 30 instrumentos musicales con un valor de B/8,995.65, que benefició a la Zona Regional Veraguas.

DONACIONES			
MESES	AÑO	CANTIDAD DE DONACIONES	TOTAL
NOVIEMBRE A DICIEMBRE	2022	0	0,00
ENERO A OCTUBRE	2023	2	B/ 8.995,65
		<b>2</b>	<b>B/ 8.995,65</b>

CONSOLIDADO DE DONACIONES	
PERÍODO DE NOVIEMBRE 2022 A ENERO A OCTUBRE	
NOVIEMBRE A DICIEMBRE 2022	0,00
ENERO A OCTUBRE 2023	8.995,65

## Verificación de Inventarios

Como parte primordial de la función del Departamento de Bienes Patrimoniales se encuentra la verificación y control de los inventarios institucionales, actividad realizada en el transcurso del periodo en referencia.

### Material Ferroso

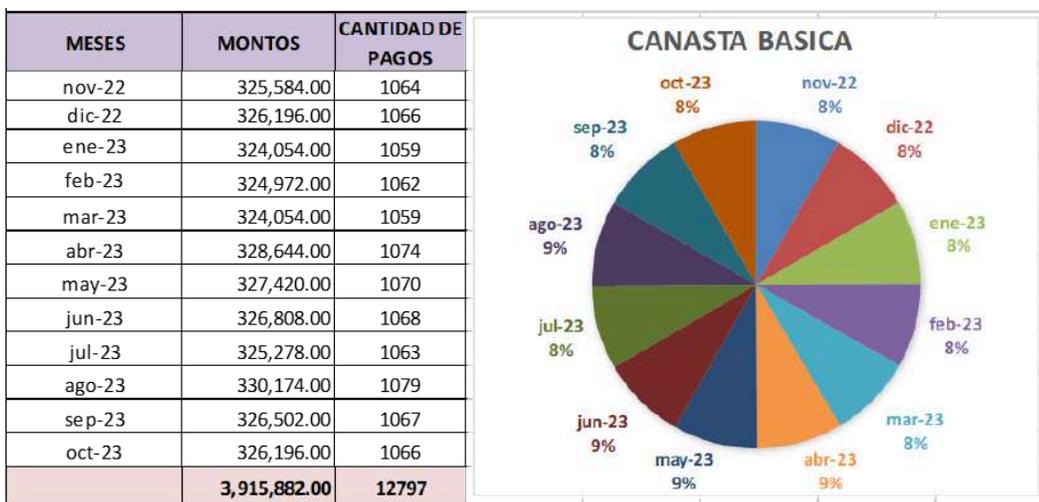
Dando continuidad con el programa de depuración de los Bienes Patrimoniales, se estableció un plan de trabajo para eliminar Material Ferroso para lo cual se coordinó y participó, en conjunto con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y Contraloría General de la República de Panamá (CGR), en la gestión del retiro de este material en el mes de noviembre 2022, en la Zona Regional de Bocas del Toro y en el mes de octubre 2023 se contribuyó con esta gestión en la Zona Regional de Colón

MATERIAL FERROSO			
MESES	AÑO	ZONA REGIONALES	TONELADAS
NOVIEMBRE A DICIEMBRE	2022	BOCAS DEL TORO	68,24
ENERO A OCTUBRE	2023	COLÓN	42,63
			110,87



## GRÁFICOS

### PAGOS DE CANASTA BÁSICA POR ACH



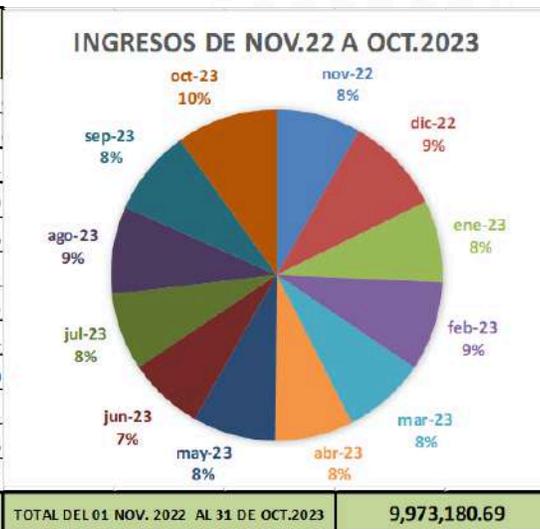
## REEMBOLSOS VERIFICADOS, REGISTRADOS EN EL SISTEMA Y PAGADOS DE LAS CAJAS MENUDAS

ZONAS	MONTOS	CANTIDAD DE REEMBOLSOS
GENERAL	71,714.52	86
VIATICO	14,554.52	20
NTENIMIEN	30,987.10	28
ECCION GENE	12,836.95	17
MANDANCIA	46,132.41	43
PMA. OESTE	40,559.72	39
VERAGUAS	21,602.47	20
MECANICA	66,679.84	67
COLON	32,825.99	32
CAS DEL TORO	30,175.83	31
HERRERA	21,938.49	15
ANAMA EST	19,808.54	28
BUGABA	36,548.01	39
COCLE	25,119.32	26
LOS SANTOS	23,066.71	27
CHIRIQUI	22,490.18	30
<b>TOTAL</b>	<b>517,040.60</b>	<b>548</b>



## INGRESOS DE INFORMES

MESES	ZONA PANAMÁ	ZONAS REGIONALES
nov-22	456,568.85	306,456.93
dic-22	525,824.94	347,601.53
ene-23	442,531.10	309,635.54
feb-23	484,766.72	348,042.69
mar-23	447,607.77	394,482.76
abr-23	422,924.04	330,565.72
may-23	447,365.19	331,369.43
jun-23	409,648.47	429,874.04
jul-23	416,407.99	383,375.90
ago-23	475,267.11	470,963.91
sep-23	466,217.62	383,376.26
oct-23	547,961.41	394,344.77
<b>TOTALES</b>	<b>5,543,091.21</b>	<b>4,430,089.48</b>



## TOTAL DE ACTIVOS Y ADQUISICIÓN

ACTIVOS			
MESES	AÑO	CANTIDAD DE ACTIVOS	TOTAL
NOVIEMBRE A DICIEMBRE	2022	276	663.063,18
ENERO A OCTUBRE	2023	275	3.764.228,30
		<b>551</b>	<b>4.427.291,48</b>

ADQUISICIÓN			
MESES	AÑO	CANTIDAD DE ADQUISICIÓN	TOTAL
NOVIEMBRE A DICIEMBRE	2022	1180	165.860,60
ENERO A OCTUBRE	2023	646	1.001.958,81
		<b>1826</b>	<b>1.167.819,41</b>



## GESTIONES DE COBROS PRESENTADAS PARA PAGO POR EL FONDO DE FIDEICOMISO



## INFORME SOBRE LAS PRIMAS NETAS DE SEGUROS (2%) Y LAS NETAS DE SEGURO CONTRA INCENDIOS (5%)

	Fecha de Presentación	Concepto	Correspondiente	Monto	20% (Funcionamiento)	80% (Inversión)	Revisión por Tesorería	Pagado
Cuentas Presentadas al Ministerio de Economía y Finanzas	15/11/2022	2%	SEPTIEMBRE	1,731,805.04	346,361.01	1,385,444.03	16/11/2022	10/01/2023
	15/11/2022	5%	SEPTIEMBRE	710,337.85	142,067.57	568,270.28	16/11/2022	10/01/2023
	15/12/2022	2%	OCTUBRE	971,908.91	355,957.82	615,951.09	15/12/2022	01/03/2023
	15/12/2022	5%	OCTUBRE	624,268.99	124,853.80	499,415.19	15/12/2022	01/03/2023
	12/04/2023	2%	ENERO	1,914,518.81	382,903.76	1,531,615.05	13/04/2023	19/06/2023
	12/04/2023	5%	ENERO	925,416.73	185,083.35	740,333.38	13/04/2023	06/06/2023
	12/06/2023	2%	FEBRERO-MARZO	807,235.55	807,235.55	0.00	13/04/2023	11/09/2023
	12/06/2023	5%	FEBRERO-MARZO	280,671.98	280,671.98	0.00	13/04/2023	14/09/2023
	12/06/2023	2%	ABRIL	389,990.82	389,990.82	0.00	13/04/2023	16/08/2023
	12/06/2023	5%	ABRIL	105,136.85	105,136.85	0.00	13/06/2023	07/07/2023
	03/07/2023	2%	MAYO	391,878.04	391,878.04	0.00	04/07/2023	11/09/2023
	03/07/2023	5%	MAYO	104,928.90	104,928.90	0.00	04/07/2023	31/07/2023
	19/07/2023	2%	FEBRERO-MAYO	6,356,417.66	0.00	6,356,417.66	20/07/2023	
	19/07/2023	5%	FEBRERO-MAYO	1,962,950.94	0.00	1,962,950.94	20/07/2023	14/09/2023
	30/10/2023	2%	JUNIO	2,366,977.34	473,395.47	1,893,581.87	31/10/2023	
30/10/2023	5%	JUNIO	1,934,074.15	386,814.84	1,547,259.31	31/10/2023		
				<b>21,578,518.56</b>	<b>4,477,279.76</b>	<b>17,101,238.80</b>		
<b>PAGADO AL 31-10-2023</b>					<b>3,617,069.45</b>	<b>7,303,979.96</b>		
<b>PENDIENTE DE PAGO</b>					<b>860,210.31</b>	<b>9,797,258.84</b>		

---

# OFICINA INSTITUCIONAL DE **RECURSOS HUMANOS**



<b>IGUALDAD DE OPORTUNIDADES - Discapacidad</b>	90	94	<b>184</b>
<b>IGUALDAD DE OPORTUNIDADES - Equiparación de género</b>	142	11	<b>153</b>
<b>RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN:</b> Proceso de entrevistas, reclutamiento y selección de personal operativo y administrativo.	224	797	<b>1,021</b>
<b>RELACIONES LABORALES - Psicología:</b> intervenciones, proceso de pre-selección, psicodiagnóstico, actividades de cuidado de salud mental y acompañamiento en el ámbito de bienestar del servidor público.	106	143	<b>249</b>
<b>RELACIONES LABORALES -Salud Ocupacional:</b> seguimiento de incidencias, donde se debe evaluar los riesgos de seguridad para los servidores públicos, dentro de su ámbito laboral.	214	331	<b>545</b>
<b>RELACIONES LABORALES- Trabajo Social:</b> generación de actividades para mejorar el clima laboral de la institución, registro de fe de vida.	890	1,276	<b>2,166</b>
<b>TRÁMITE DE PERSONAL:</b> sobresueldos, vacaciones, jubilaciones, ascensos, nombramientos, licencias.	940	1,551	<b>2,491</b>
<b>GLOBAL</b>	<b>6,481</b>	<b>12,199</b>	<b>18,680</b>

## ACTIVIDADES DESTACADAS

<b>VACACIONES FELICES:</b>	<b>MUJER</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
Actividad recreativa y cultura dirigida a los hijos y nietos de los servidores públicos de esta institución.	26	24	50



DÍA DEL NIÑO	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Reconocer a los niños más destacados de las brigadas infantiles de la institución. Por su actitud positiva, participación y rendimiento académico.	28	28	56



DÍA DE LA MUJER	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Reconocer el valor de la mujer, dentro de la estructura institucional.	168	0	168



FERIA DE SALUD INTEGRAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Preservar la salud integral de nuestro personal, ofreciendo diversos servicios de salud y la adquisición de productos secos de primera necesidad.	157	93	250



GIRA DE CONCIENTIZACIÓN SALUD OCUPACIONAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Preparar al personal institucional en torno a la prevención de riesgo y seguridad en el ámbito de salud laboral.	250	175	425

**ATENCIÓN INTEGRAL BIENESTAR LABORAL:** gira a nivel nacional con jornadas de atención por parte de psicólogos, trabajadores sociales, personal de salud ocupacional y de igualdad de oportunidades.

**FUNCIONARIO DEL MES:** mensualmente se postulan a los mejores servidores públicos de cada unidad administrativa y zona regional y al final se selecciona por sorteo al ganador del reconocimiento.

**REACTIVACIÓN DEL CONJUNTO FOLKLÓRICO:** en el mes de septiembre de 2023, obtuvimos la aprobación para la reactivación del Conjunto Folklórico de la institución, reuniendo así, aproximadamente a 80 servidores públicos entre bailarines y cuerpo directivo del mismo, los cuales se unieron para fortalecer nuestra cultura y propiciar la convivencia entre todos los funcionarios.

**ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA EQUIPARACIÓN DE GÉNERO, LA INCLUSIÓN Y VALORACIÓN HUMANA:** inspecciones de señalización para discapacitados, prevención a la violencia, valoración a la vida y prevención al suicidio, día de la mujer, prevención al consumo de drogas, entre otras.

## 5.GIRA DE RECLUTAMIENTO FASE 5 Y 6

**FASE 5 - EXÁMENES MÉDICOS:** para este proceso se conformó la comisión médica quienes en consenso examinaron a los aspirantes de todas las regiones, a fin de garantizar que los candidatos tuvieran la mejor condición de salud para desempeñarse en la siguiente fase.

La comisión fue conformada por los doctores, Jean Deily, Ellis Gonzalez, Julio Barba, Reyman Alvarado, Kayan Arias, Rodolfo Cogley, Cindy Ortiz, Maribel Arosemena y Penélope Macías, bajo la coordinación del Coronel Eduardo Jaramillo y la encargada de reclutamiento, la Licenciada Maryoleth Arosemena.

**FASE 6 - PRUEBA DE ESFUERZO FÍSICO:** Para esta fase, contamos con el apoyo de los monitores de preparación física conformada para el personal de la dirección de Operaciones, Extinción Búsqueda y Rescate, así como el personal de Recursos Humanos, quienes desarrollaron un circuito de pruebas con una métrica de calificación establecida de acuerdo a su rango de edad y género.

El equipo de reclutamiento fase 6 lo conformaron: Alfredo Simmons, Karina Concepción, Osra Pineda, Eduardo Acevedo, Juan B. Castro y Eduardo Aizpurua, bajo la coordinación de la licenciada Maryoleth Arosemena.

---

OFICINA INSTITUCIONAL DE  
**ASUNTOS INTERNOS**



## OBJETIVO

Prevenir, investigar, vigilar, y recomendar acciones correctivas ante toda conducta impropia de los integrantes de la entidad, velando por el fiel cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos que rigen las actuaciones de sus integrantes, desarrollando métodos y técnicas con estricta observancia a la legalidad en la aplicación de procedimientos que garanticen un desempeño transparente e institucional.

## RESULTADOS

Las facultades de la Oficina de Asuntos Internos están otorgadas por el artículo 61 de la Ley 10 del 16 de marzo de 2010 y desarrolladas en el Reglamento General, el Capítulo VIII y IX del Reglamento General del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá.

La Oficina de Asuntos Internos (ODAI) no tiene una función sancionadora, toda vez que la facultad para imponer sanciones corresponde al Director General; por lo cual se ejerce una función de mera investigación, cuya finalidad es solamente la de recomendar la posible sanción a imponer.

Todos los casos que son investigados en esta oficina, son sometidos al escrutinio de la Junta Disciplinaria de la Institución, la cual se encarga de recomendar al Director General la sanción disciplinaria que deba aplicarse a la persona infractora.

Aun así la finalidad que tiene este despacho es el de investigar y encontrar la verdad de lo ocurrido, y/o la posible responsabilidad de quien o quienes puedan resultar vinculado al hecho a efecto de determinar la configuración de alguna infracción al Régimen Disciplinario.

## PROCESOS QUE INGRESARON POR ZONA REGIONAL:

PROYECTO	TOTAL EN LIBRAS
Bocas del Toro	1
Coclé	2
Colón	1
Chiriquí	0
Bugaba	3
Herrera	0
Los Santos	0
Panamá	9
Panamá Este	1
Panamá Oeste	0
Veraguas	1
<b>Total</b>	<b>18</b>

Se puede observar que la Zona donde más hay faltas disciplinarias cometidas es la Zona Regional de Panamá, ya que es donde existen mayor número de colaboradores, y además aglutina al personal de las Direcciones, Departamentos y Oficinas que colaboran en la administración central, e igualmente a la Oficina de Extinción, Búsqueda y Rescate (EXBURE).

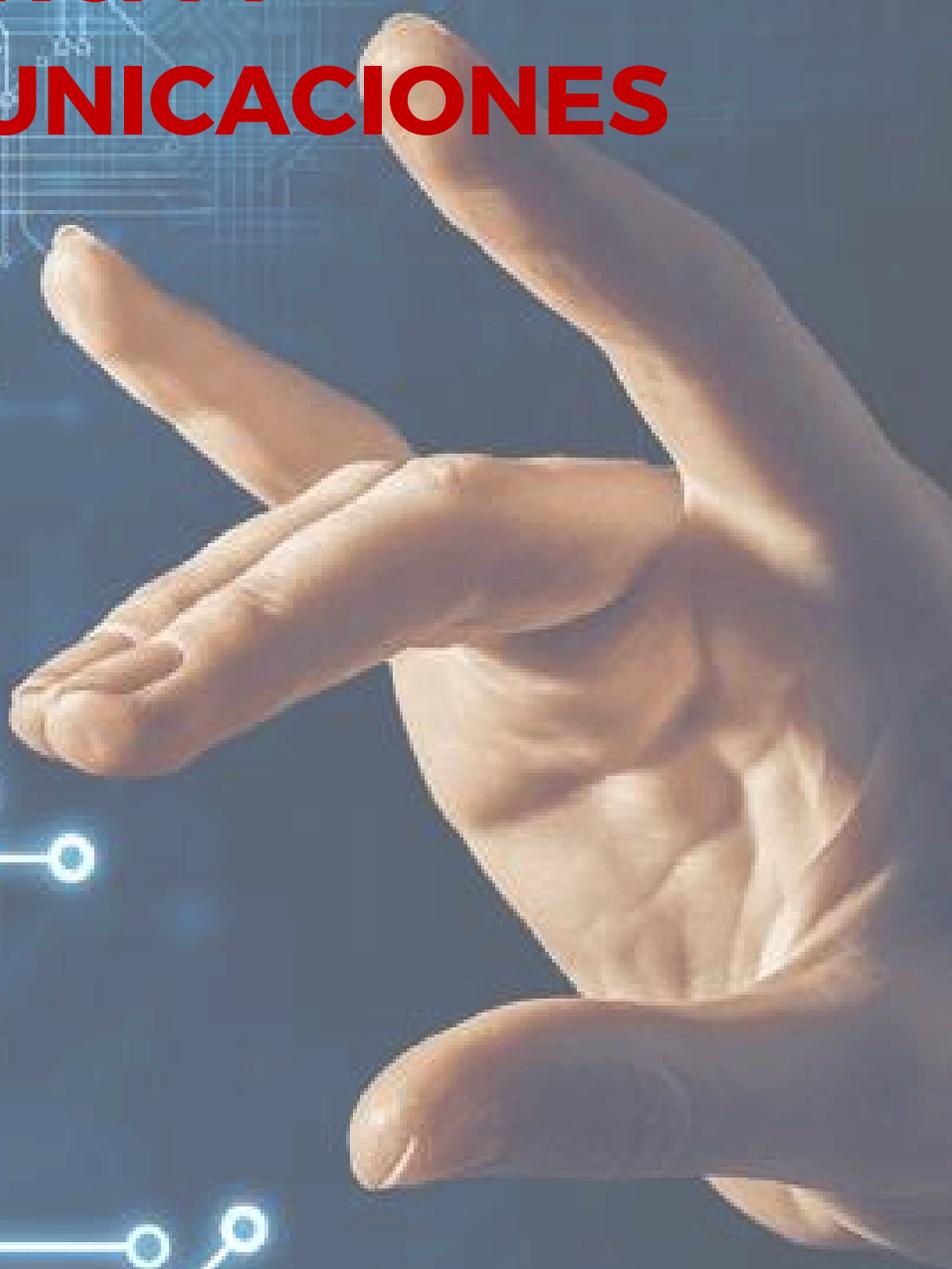
### **Actualmente contamos con 14 casos que están en investigación.**

Ha sido una ardua, pero a la vez gratificante tarea, ya que en este corto tiempo se lograron concretar los objetivos requeridos para el mejor funcionamiento de este ente investigativo.

Con la satisfacción de haber cumplido con las instrucciones recibidas y agradeciendo el voto de confianza depositado en nuestro despacho, estoy a su disposición.

---

OFICINA INSTITUCIONAL DE  
**INFORMÁTICA Y  
TELECOMUNICACIONES**





## OBJETIVO

Supervisar, coordinar y controlar el desarrollo de sistemas tecnológicos automatizados, de soporte y mantenimiento a las diferentes unidades administrativas de la institución, a través de la actualización de los servicios y medios de comunicación electrónica a nivel nacional para que las operaciones logren llevarse a cabo en un ambiente seguro y eficiente.

## RESULTADOS

### DESARROLLO DE PLATAFORMA PARA COMPRAS ESPECIALES

El Sistema para Administración de Compras se desarrolló en cumplimiento de lo establecido en la Ley 336 del 14 de noviembre de 2022 por la cual se dicta el Presupuesto General del Estado para la vigencia fiscal 2023, en atención a lo señalado en su artículo 356.

Este sistema fue creado con el propósito de gestionar el proceso de contrataciones especiales del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá ofreciendo a proponentes y usuarios de la institución una solución digital, automatizada y transparente para la gestión de compras autorizadas dentro de mencionada ley.

### ATENCIÓN A CLIENTES INTERNOS EN EL AÑO 2023

Se atendieron 911 reportes de soporte en 2023 dando como tal una reducción del 30% en los casos generados en comparación con el año anterior.

Los reportes de servicio catalogados como alto-medio se redujeron un 40% en el año 2023, evidenciando los resultados de nuevas estrategias implementadas para el mejoramiento de la infraestructura y recursos informáticos y tecnológicos de la institución.

## LEVANTAMIENTO DE DESCARTE 2023

Durante el 2023 se inició el levantamiento a nivel nacional para el inventariado y posterior descarte de equipos informáticos en desuso en conjunto con la Dirección General y la Oficina de Bienes Patrimoniales. Los equipos en desuso han presentado una problemática en las distintas regionales y oficinas a nivel nacional por la saturación del espacio de oficina, haciéndolo menos eficiente y crea potenciales riesgos para la seguridad. Añadido a esto, las computadoras e impresoras contienen materiales peligrosos como plomo, mercurio y cadmio, que pueden causar un impacto ambiental por lo que la Oficina Institucional de Informática y Telecomunicaciones está comprometido en apoyar a las distintas unidades para solventar esta problemática.

## PROYECTO DE REESTRUCTURACIÓN Y RECABLEADO A NIVEL NACIONAL

En el 2023 se dio continuidad al proyecto de saneamiento del cableado estructural de red que data de más de 10 años. Este proyecto forma parte de la estrategia de la Oficina Institucional de Informática y Telecomunicaciones para la modernización y mejoramiento de la infraestructura y recursos informáticos y tecnológicos de la institución, resultando en un mayor rendimiento de los equipos informáticos.

The screenshot shows a web application interface with a navigation menu at the top containing 'Catalogos', 'Documentos', 'Proponentes', and 'Usuarios'. The 'Proponentes' menu item is highlighted. In the top right corner, there is a notification bell icon and the text 'ADMIN G'. The main content area is titled 'Opciones de configuración de proponentes' and includes a sub-instruction: 'Dar click en alguna de las cartas para acceder a configuraciones'. Below this instruction are four cards representing different configuration options:

- Convocatorias**: Las convocatorias son periodos donde las empresas pueden mandar su solicitud para ser parte de los Proveedores de actos especiales del Benemérito Cuerpo de los Bomberos. Los estados de la convocatoria pueden ser: activa, cancelada y finalizada.
- Tipos**: Este apartado funciona para modificar los tipos de proponentes, que van desde personas naturales ahasta consorcios.
- Listado**: Este apartado ver el listado de los proponentes
- Listado Pendiente**: Este apartado ver el listado de los proponentes pendientes

		Incidente	Incidente mayor	Pedido de cambio	Pedido de servicio	Pregunta	Problema
1er Trimestre	2022	87		11	79	230	80
	2023	32		3	25	107	55
2do Trimestre	2022	40		9	47	161	56
	2023	37		1	34	123	43
3er Trimestre	2021	49		10	51	86	73
	2022	79		8	109	181	77
	2023	74	1	5	53	164	56
4to Trimestre	2021	103		11	42	168	102
	2022	30		5	30	91	28
	Fecha de creación (Año)	62		14	74	249	89



---

# ACADEMIA DE FORMACIÓN DE BOMBEROS



# ACADEMIA DE FORMACIÓN DE BOMBEROS



## OBJETIVO

La Academia de Formación de Bomberos es un instituto superior no universitario con resuelto definitivo número 1331 del 17 de marzo de 2017, por el Ministerio de Educación, cuyo objetivo es desarrollar los programas de formación, educación continua, para los miembros administrativos, operativos remunerados, operativos voluntarios y comunidad en general, basados en las especialidades propias para el desarrollo de las competencias para afrontar cada emergencia presentada en las llamadas que a diario se reciben para ser atendidas por los camisas rojas.

## RESULTADOS

### PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE ASCENSOS 2023

Para el año 2023 se desarrollaron un total de 142 cursos de formación en distintos rangos y direcciones dirigidos a (oficiales, y clases):

CURSOS DE PROMOCIÓN	
CURSOS	PARTICIPANTES
CURSO DE PROMOCIÓN CABO SEGUNDO	68
CURSO DE PROMOCIÓN CABO PRIMERO	41
CURSO DE PROMOCIÓN SARGENTO SEGUNDO	45
CURSO DE PROMOCIÓN MAYOR	3
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>

## PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA 2023

### ESPECIALIDAD DE PREHOSPITALARIA

1. Primeros Auxilios Básicos.
2. Primer Respondiente en emergencias.
3. Seminario de actualización de medicina prehospitalaria.

**558** BENEFICIADOS

### ESPECIALIDAD EN RESCATE

1. Curso de Rescate urbano nivel básico
2. Curso de Rescate Vehicular
3. Curso de Rescate Urbano nivel 2

**242** BENEFICIADOS

### ESPECIALIDAD EN INCENDIOS EN MASA VEGETAL

1. Curso de Técnicas básicas en incendios en masa vegetal.
2. Curso forestal para bomberos.

**37** BENEFICIADOS

### CURSOS TRANSVERSALES

1. Curso de Sistema de Comando e Incidentes.
2. Curso de sistema de posicionamiento global.
3. Curso de Plataformas virtuales.

**493** BENEFICIADOS

### ESPECIALIDAD DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS

1. Curso de Sistema de Comando e Incidentes.
2. Curso de sistema de posicionamiento global.
3. Curso de Plataformas virtuales.

**493** BENEFICIADOS

### ESPECIALIDAD DOCENCIA

1. Curso para instructores.
2. Curso de Metodología de enseñanza.
3. Curso de Formación de instructores de Espacios confinados.
4. Curso de Formación de instructores de Cuerdas.
5. Curso de Formación de instructores de materiales peligrosos.

**165** BENEFICIADOS

### ESPECIALIDAD DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS

1. Operadores de vehículos de extinción.

**41** BENEFICIADOS

## PROGRAMA DE EXTENSIÓN NACIONAL

Dentro de los convenios firmados con instituciones académicas se beneficiaron personal de todas las áreas a través del convenio firmado con la Universidad Tecnológica de Panamá y la Policía Nacional.

- Curso de Word
- Curso de Excel inicial
- Curso de Excel intermedio
- Instructor Policial

**63 beneficiados**

## PROGRAMA DE CAPACITACIONES EXTERNAS

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá tiene un compromiso con la comunidad que se basa en capacitar a hombres, mujeres y niños en la búsqueda de la prevención, de esta manera las estadísticas de atención se minimizarán.

## EMPRESAS PRIVADAS

Curso de Primeros Auxilios Básicos  
Curso de Prevención de incendios y manejo de extintores portátiles  
Curso de Formación de Brigadas  
Curso de Rescate vehicular  
Curso de Procedimientos de evacuación

**109 beneficiados**

## INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

Curso de Primeros Auxilios Básicos  
Curso de Primeros Auxilios Avanzados  
Curso de Prevención de incendios y manejo de extintores portátiles  
Curso de Formación de Brigadas  
Curso de Sistema de Comando de Incidente

**1,224 beneficiados**

## PROGRAMA DE EXTENSIÓN

Un total de 80 funcionarios del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá (BCBRP) iniciaron clases en la primera carrera universitaria: Técnico en Gestión Administrativa para Instituciones Bomberiles.

Esta nueva carrera surgió del trabajo en equipo entre autoridades de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá (UP) y el Benemérito Cuerpo de Bomberos y está dirigida a personal operativo, voluntario y administrativo del BCBRP y a bomberos panameños de otras entidades.

El plan de estudio del Técnico en Gestión Administrativa para Instituciones Bomberiles abarca cinco semestres, 30 materias e incluye contenidos de prevención de riesgos, aspectos legales, trabajo con los organismos internacionales y conocimientos especializados de los bomberos, entre otros. De administración se abordarán temas como presupuestos, finanzas públicas y comportamiento organizacional.



---

OFICINA INSTITUCIONAL DE  
**TRANSPARENCIA Y ACCESO  
A LA INFORMACIÓN**



## RESULTADOS

- Se ha logrado mantener el 100% en la evaluación que realiza la Autoridad Nacional de Transparencia con la información que se coordina mensualmente con las siguientes direcciones: Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Asesoría Legal, Oficina de Relaciones Públicas, Secretaría General, Cooperación Técnica Internacional, Dirección de Finanzas y la Oficina de Planificación en el tema de Transparencia.
- En coordinación con la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información ANTAI, se logró cumplir con lo establecido en la Ley 316 de 18 de agosto de 2022, en cuanto a la presentación de declaraciones de intereses particulares de los sujetos obligados que laboran en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá.

### Metas

- Las metas que tiene la Oficina de Transparencia son las siguientes:
- Capacitar al personal Operativo y Administrativo del BCBRP a nivel nacional en coordinación con la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información.
- Lograr que los miembros del BCBRP apliquen las buenas prácticas de Transparencia.

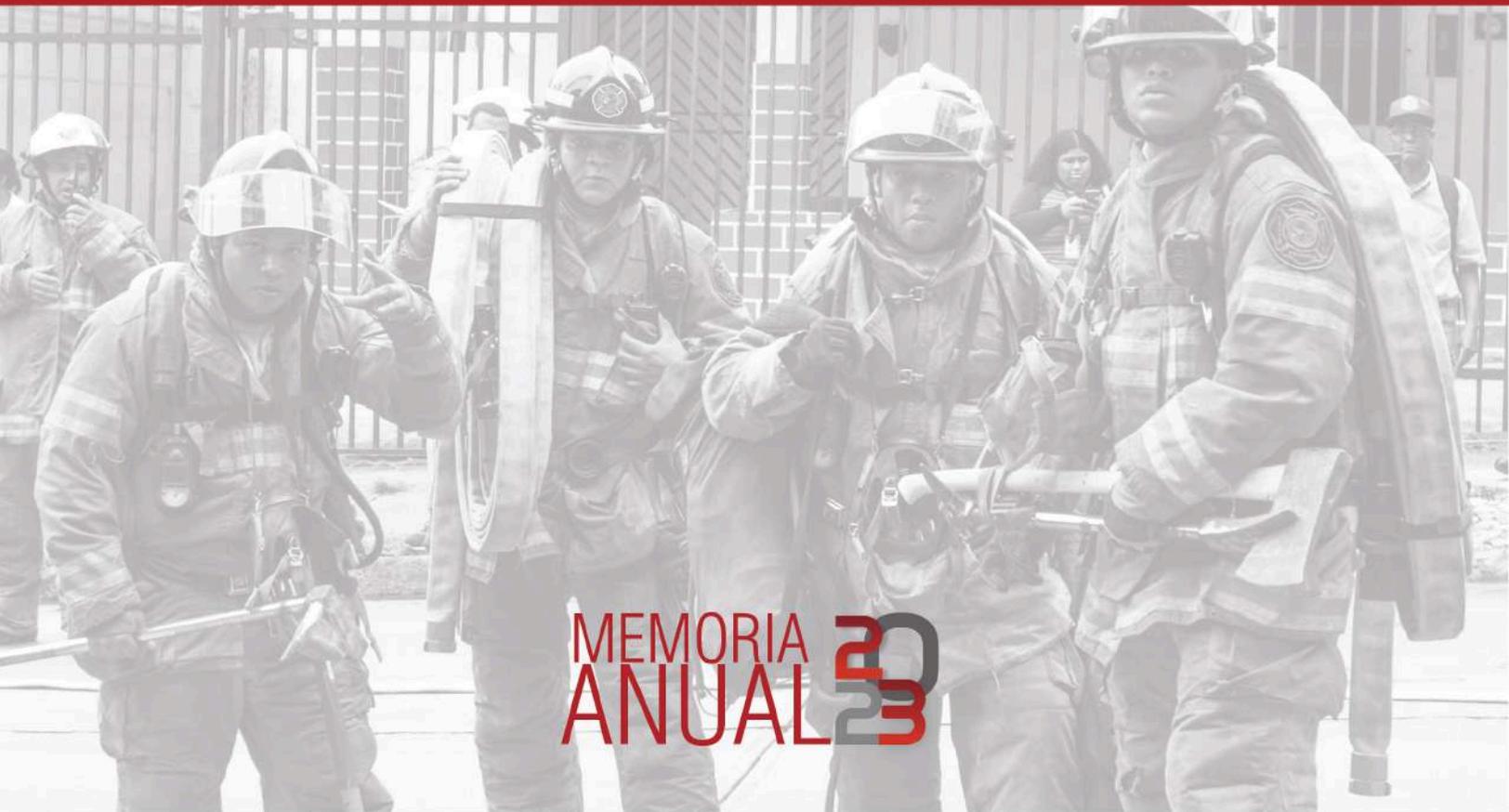
## Epílogo

Siento una profunda satisfacción haber compartido estos logros y significativos avances que hemos realizado durante este periodo en nuestra institución, los reflejan nuestra labor incansable, que lleva como principal objetivo impulsar la preparación profesional, la adquisición de equipos, herramientas e insumos de primer nivel, el mejoramiento y rehabilitación de la infraestructura.

Estos avances y logros permitirán contar con las capacidades y herramientas necesarias para seguir brindando con “Disciplina, Honor y Abnegación” nuestro servicio a la población panameña bajo los parámetros de la misión y visión de nuestra benemérita institución.



**BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS  
DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ**



**MEMORIA  
ANUAL 2023**