



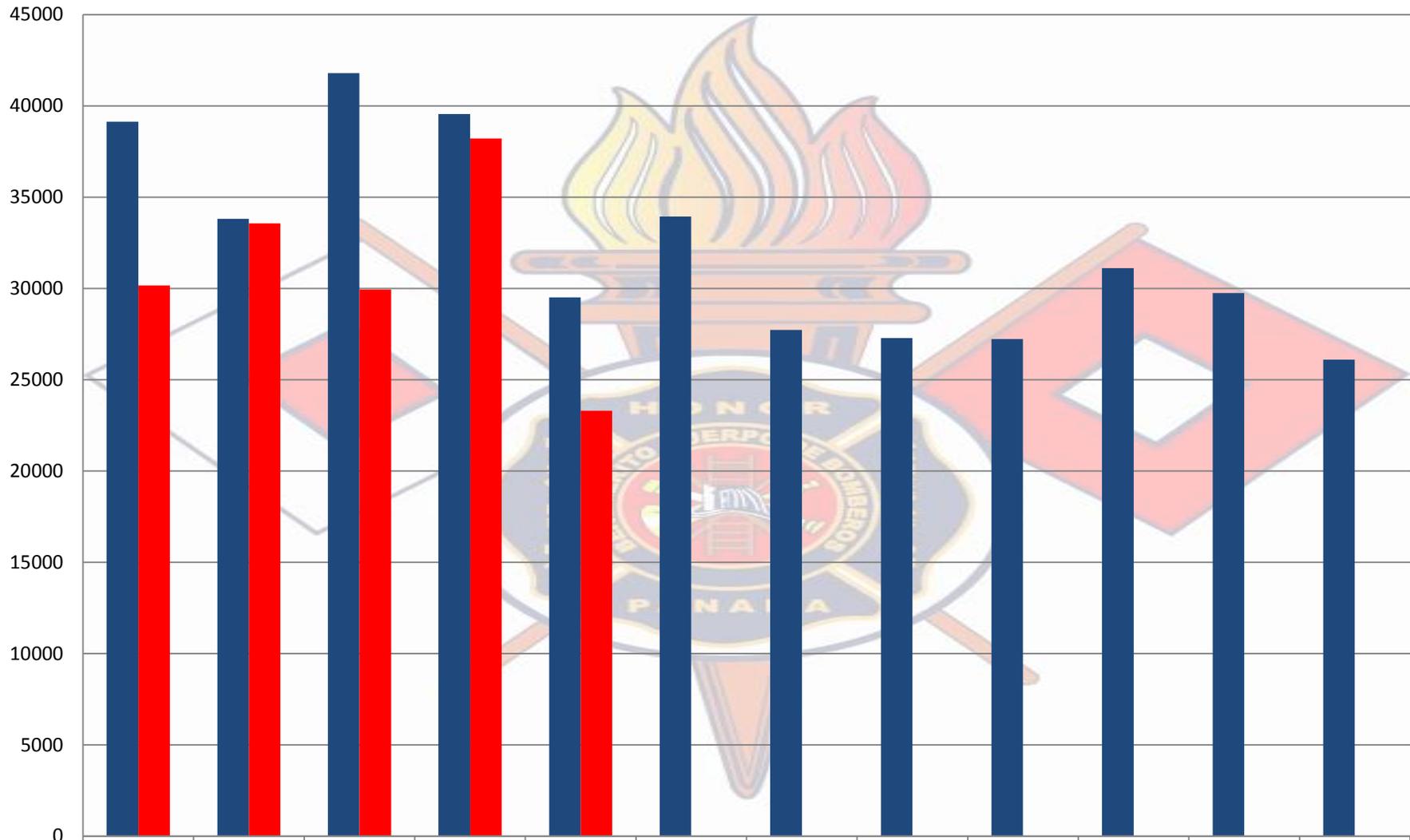
Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá

Departamento de Operaciones de Radio

CUADRO COMPARATIVO DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS A LA LINEA DE EMERGENCIAS 103 SEGÚN TIPO:
FALSAS, REALES, O INFORMATIVAS REGISTRADAS A NIVEL NACIONAL PARA EL 2015 Y 2016.

LLAMADAS RECIBIDAS																
MESES DEL AÑO	TOTALES				FALSAS				REALES				INFORMATIVAS			
	2015		2016		2015		2016		2015		2016		2015		2016	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
TOTAL	386913	100.0	155166	100.0	275665	100.0	107783	100.0	43477	100.0	19005	100.0	67771	100.0	27978	100.0
ENERO	39132	10.1	30157	19.4	26742	9.7	20264	18.8	8826	20.3	3791	19.9	3564	5.3	6102	21.8
FEBRERO	33808	8.7	33557	21.6	23784	8.6	21862	20.3	3899	9.0	5146	27.1	6125	9.0	6549	23.4
MARZO	41790	10.8	29942	19.3	29955	10.9	19672	18.3	5050	11.6	4268	22.5	6785	10.0	6002	21.5
ABRIL	39546	10.2	38207	24.6	28360	10.3	29336	27.2	4386	10.1	3676	19.3	6800	10.0	5195	18.6
MAYO	29508	7.6	23303	15.0	20402	7.4	16649	15.4	3176	7.3	2124	11.2	5930	8.8	4130	14.8
JUNIO	33933	8.8		0.0	24992	9.1		0.0	2785	6.4		0.0	6156	9.1		0.0
JULIO	27730	7.2		0.0	20541	7.5		0.0	2267	5.2		0.0	4922	7.3		0.0
AGOSTO	27286	7.1		0.0	18838	6.8		0.0	2766	6.4		0.0	5682	8.4		0.0
SEPTIEMBRE	27219	7.0		0.0	19211	7.0		0.0	2711	6.2		0.0	5297	7.8		0.0
OCTUBRE	31116	8.0		0.0	22367	8.1		0.0	2612	6.0		0.0	6137	9.1		0.0
NOVIEMBRE	29746	7.7		0.0	22268	8.1		0.0	2307	5.3		0.0	5171	7.6		0.0
DICIEMBRE	26099	6.7		0.0	18205	6.6		0.0	2692	6.2		0.0	5202	7.7		0.0

LLAMADAS RECIBIDAS LINEA DE EMERGENCIAS 103



■ 2015	39132	33808	41790	39546	29508	33933	27730	27286	27219	31116	29746	26099
■ 2016	30157	33557	29942	38207	23303							



ESTADÍSTICA DE LAS ATENCIONES MÉDICAS REALIZADAS POR EL S.A.M.E.R. A NIVEL NACIONAL

Desde el 28 de abril al 27 de mayo de 2016



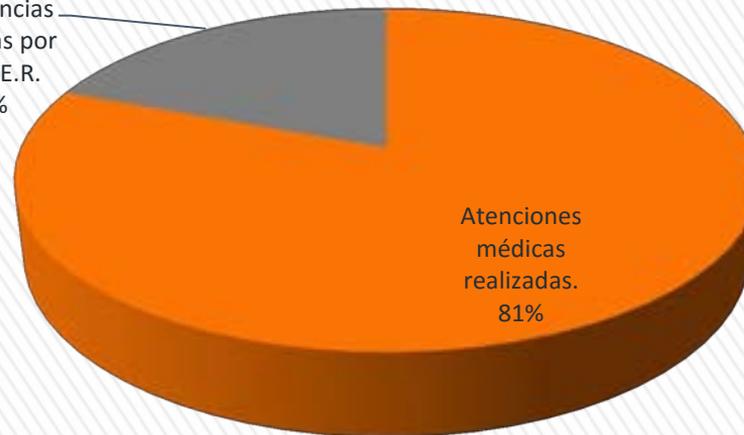
“Salvando vidas con calidad de servicio en el momento preciso.”

Estadísticas de las atenciones médicas y salidas a emergencias realizadas por S.A.M.E.R. a nivel nacional (desde el 28 de abril al 27 de mayo de 2016.)



En este cuadro se refleja que de las 936 salidas que se realizaron a nivel nacional por el S.A.M.E.R. 756 fueron atenciones médicas (81%) mientras que las emergencias cubiertas en conjunto con el personal DOEXBURE fueron 180 (19%)

Salidas a emergencias cubiertas por S.A.M.E.R. 19%

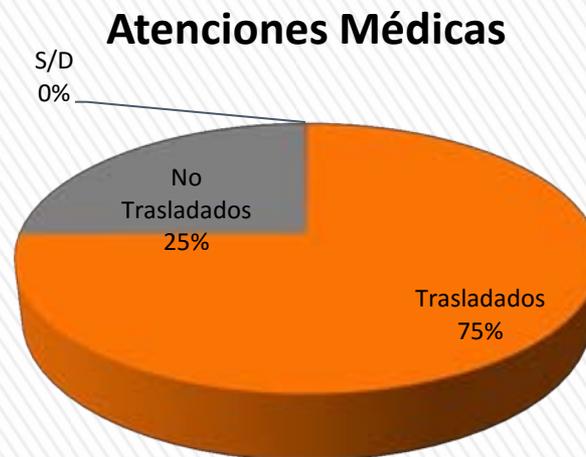


Atenciones médicas realizadas. 81%

	Total	Porcentaje
Atenciones médicas realizadas.	756	81%
Salidas a emergencias cubiertas por S.A.M.E.R.	180	19%
Total	936	100%

Estadística de las Atenciones Médicas realizadas por el S.A.M.E.R. a nivel nacional (desde el 28 de Abril al 27 de Mayo de 2016)

De Las 756 atenciones médicas realizadas por el SAMER a nivel nacional desde el 28 de Abril al 27 de Mayo de 2016, se han trasladado un 75% de los pacientes atendidos en las emergencias presentadas por diferentes motivos, solo un 25% no se trasladaron (ya sea porque rechazaron el traslado a un centro hospitalario, se encontró a la víctima sin signos vitales, no ameritaba traslado o decidieron trasladarse por sus propios medios.)



Gráfica No. 1

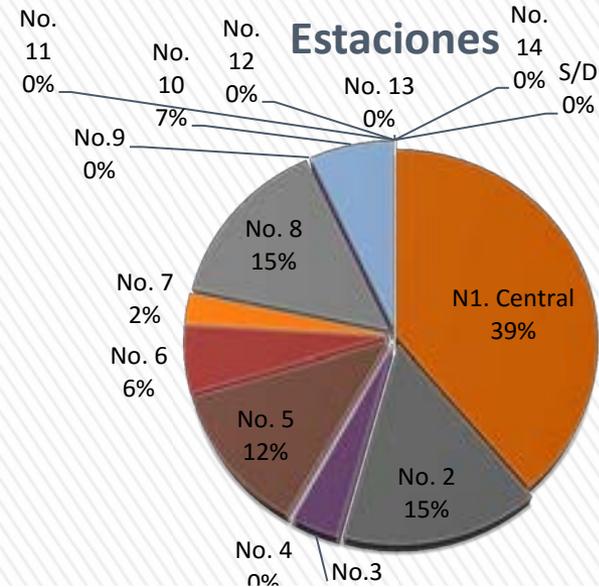
Cuadro Estadístico No. 2: Atenciones Médicas Realizadas

Regiones	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Ch. Oriente	Herrera	Los Santos	Panamá	Pmá. Oeste	Veraguas	Total	Porcentaje
Trasladados	34	123	30	103	31	67	70	71	37	566	75%
No Trasladados	15	39	33	39	9	2	25	12	15	189	25%
S/D	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0%
Total de Atenciones	49	162	63	142	40	69	96	83	52	756	100%

Cuadro No. 1: Atenciones Médicas Realizadas por el SAMER a nivel nacional del 28 de Abril al 27 de Mayo de 2016.

Estadística de las atenciones médicas presentadas al S.A.M.E.R. por Estación (Desde el 28 de Abril al 27 de Mayo 2016.)

De los 756 casos presentados a nivel nacional la mayoría de las atenciones médicas las reciben en las estaciones centrales (No.1) con un 39%. La estaciones No. 8 con un 15% y de las estaciones No. 2 con un 15%.



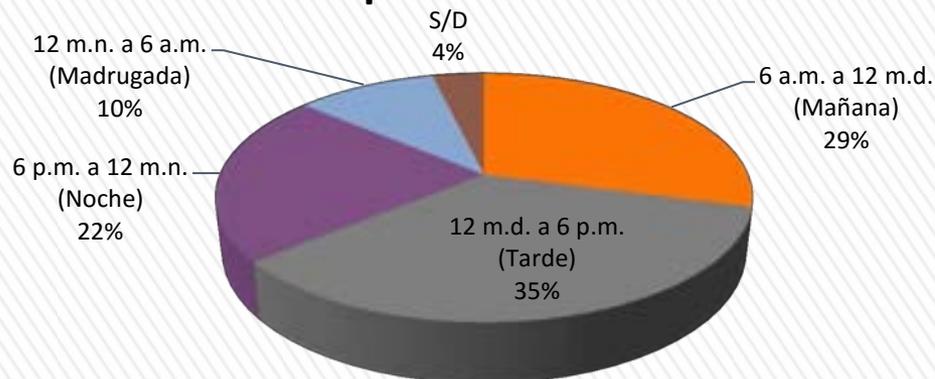
Estaciones	Bocas del Toro	Cocle	Colón	Ch. Oriente	Herrera	Los Santos	Panamá	Pmá. Oeste	Veraguas	Total	Porcentaje (%)
N1. Central	22	78	63	0	34	9	40	48	0	294	39%
No. 2	0	42	0	42	0	32	0	0	0	116	15%
No.3	0	0	0	0	0	28	0	0	0	28	4%
No. 4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0%
No. 5	27	0	0	32	5	0	29	0	0	93	12%
No. 6	0	42	0	0	0	0	0	0	0	42	6%
No. 7	0	0	0	0	0	0	0	19	0	19	2%
No. 8	0	0	0	68	0	0	27	16	0	111	15%
No.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
No. 10	0	0	0	0	0	0	0	0	52	52	7%
No. 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
No. 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
No. 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
S/D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Total	49	162	63	142	40	69	96	83	52	756	100%



Rango de Horas en que se presentan las salidas de emergencias del SAMER a nivel Nacional (del 28 de abril al 27 de Mayo de 2016.)

En la siguiente gráfica se muestra que entre las 12 m.d. a 6 p.m. hay un tendencia de aumento de la cantidad de salidas de emergencias a nivel nal. en lo que respecta a las atenciones médicas con 34%; entre las 6 a.m. y las 12 m.d. se ve reflejado en un 27% y entre las 6 p.m. y las 12 m.n. con un 21%. Esto es en las Zonas Reg. como B. del Toro, Coclé, Colón, Ch. Oriente, Herrera, Los Santos, Panamá y Veraguas.

Atenciones Médicas de acuerdo al Tiempo de la Llamada

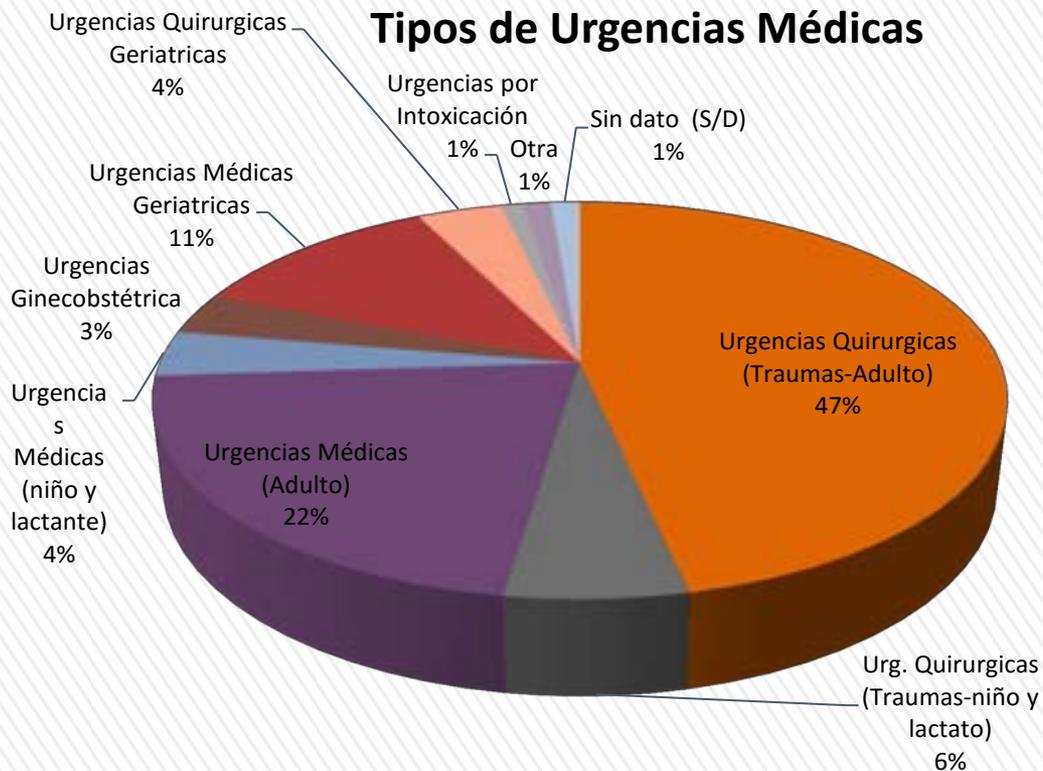


Zona Regional de Panamá	Bocas del toro	Coclé	Colón	Ch. Oriente	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Total	Porcentaje
6 a.m. a 12 m.d. (Mañana)	14	58	22	31	15	14	30	12	196	27%
12 m.d. a 6 p.m. (Tarde)	19	36	24	54	11	29	42	19	234	34%
6 p.m. a 12 m.n. (Noche)	6	33	13	43	8	15	17	15	150	21%
12 m.n. a 6 a.m. (Madrugada)	5	19	4	14	6	11	3	6	68	10%
S/D	5	16	0	0	0	0	4	0	25	8%
Total	49	162	63	142	64	69	96	52	673	100%

Cuadro No. 2: Rango de Horas en que se presentan las salidas de emergencias del SAMER a nivel nacional (del 28 de abril al 27 de Mayo de 2016.)

Estadística de los Tipos de Emergencias atendidas por el S.A.M.E.R. (Desde el 28 de abril al 27 de Mayo de 2016.)

En esta gráfica se muestra que de los 756 casos presentados en el Cuadro No. 3, un 47% han sido de tipo quirúrgico (traumas) en adultos (entre los 31 a 60 años), mientras que entre las urgencias médicas en adultos (entre los 31 a 60 años) han sido de un 22%.



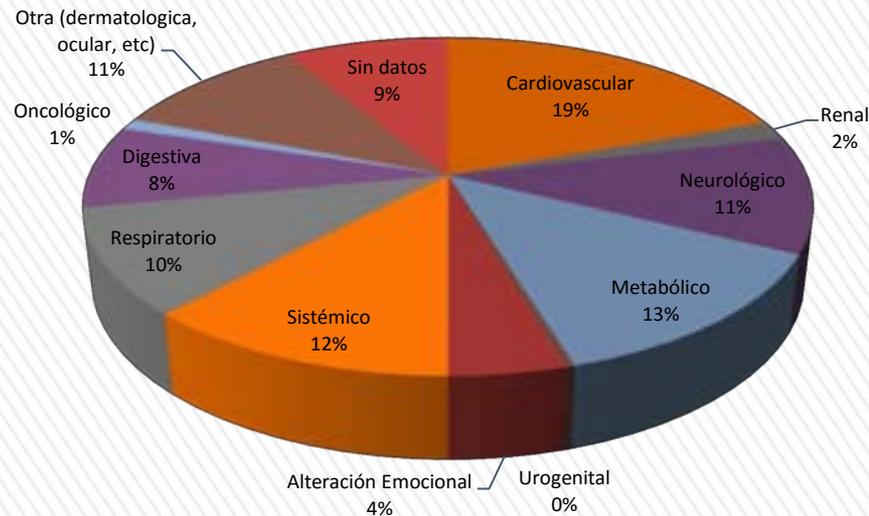
Tipos de Urgencias	Bocas del Toro	Cocle	Colón	Ch. Oriente	Herrera	Los Santos	Panamá	Pma Oeste	Veraguas	Total	Porcentaje
Urgencias Quirúrgicas (Traumas-Adulto)	12	99	22	46	19	20	43	49	42	352	47%
Urg. Quirúrgicas (Traumas-niño y lactato)	3	5	10	7	2	8	3	6	0	44	6%
Urgencias Médicas (Adulto)	20	39	12	20	8	21	29	8	6	163	22%
Urgencias Médicas (niño y lactante)	2	5	3	10	2	5	1	0	0	28	4%
Urgencias Ginecobstétrica	9	2	1	8	1	1	0	2	2	26	3%
Urgencias Médicas Geriátricas	2	9	12	33	4	10	8	8	1	87	11%
Urgencias Quirúrgicas Geriátricas	0	3	3	8	3	0	6	5	1	29	4%
Urgencias por Intoxicación	1	0	0	0	1	0	0	5	0	7	1%
Otra	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10	1%
Sin dato (S/D)	0	0	0	0	0	4	6	0	0	10	1%
Total	49	162	63	142	40	69	96	83	52	756	100%

Cuadro No. 3: Tipos de Emergencias atendidos por el SAMER a nivel nacional (del 28 de abril al 27 de mayo de 2016.)

Estadística de los Tipos de Urgencias Médicas presentadas por el S.A.M.E.R. (Desde el 28 de abril al 27 de Mayo de 2016.)

En esta gráfica se muestra que de los casos presentados 756 en las urgencias médicas a nivel nacional, las que más prevalecieron fueron las de tipo cardiovasculares con un 19% y las de tipo sistémica 14%, luego las de tipo respiratoria con un 11%.

Urgencias Médicas

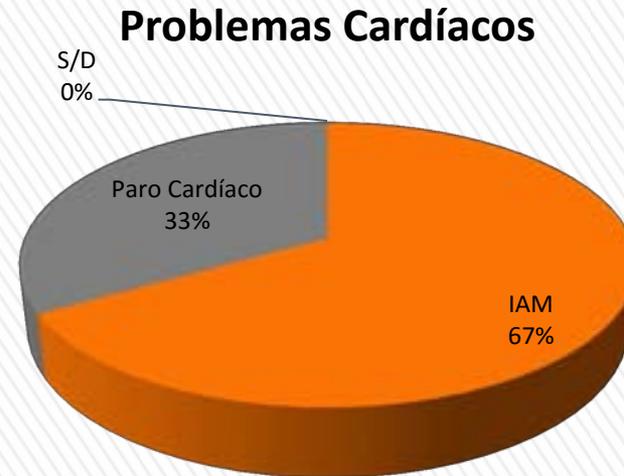


Emergencias Médicas	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Ch. Oriente	Herrera	Los Santos	Panamá	Pmá. Oeste	Veraguas	Total	Porcentaje
Cardiovascular	14	12	1	11	2	10	1	3	0	54	19%
Renal	0	0	1	4	0	0	0	0	0	5	2%
Neurológico	0	10	1	8	2	2	3	3	2	31	9%
Metabólico	2	13	0	1	1	14	4	0	1	36	10%
Urogenital	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
Alteración Emocional	0	2	3	1	0	0	4	0	2	12	5%
Sistémico	0	2	3	2	5	11	2	8	0	33	14%
Respiratorio	1	3	3	11	1	5	2	1	1	28	11%
Digestiva	4	2	2	8	0	2	4	0	0	22	9%
Oncológico	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3	1%
Otra (dermatológica, ocular, etc)	0	6	13	0	2	1	7	0	0	29	10%
Sin datos	0	2	0	17	0	1	4	0	0	24	10%
Total	22	53	27	63	13	47	31	16	6	278	100%

Cuadro No. 4: Agentes de Lesión en las urgencias quirúrgicas (traumas) presentados por el SAMER a nivel nacional (del 28 de abril al 27 de Mayo de 2016.)

Estadísticas de los Problemas Cardíacos presentados en las atenciones médicas prehospitalarias del SAMER a nivel nacional (Desde el 28 de Abril al 27 de Mayo de 2016)

En la siguiente gráfica se muestra que de los 3 casos de problemas cardíacos solo se ha presentado 2 casos de IAM (por infarto agudo del miocardio) y 1 por Paro cardíaco.



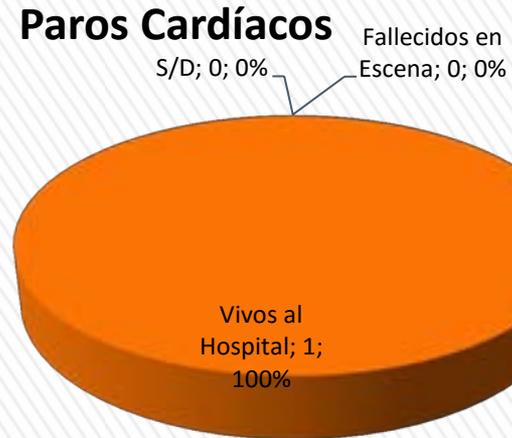
Problemas Cardíacos	Bocas del Toro	Colón	Coclé	Ch. Oriente	Herrera	Panamá	Pmá. Oeste	Veraguas	Total	Porcentaje
IAM	0	1	0	0	0	1	0	0	2	67%
Paro Cardíaco	0	0	0	0	1	0	0	0	1	33%
S/D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100

Cuadro No. 5: Problemas Cardíacos presentados en las atenciones médicas del SAMER a nivel nacional. (Del 28 de abril al 27 de mayo de 2016.)



Estadísticas de los Paros Cardíacos atendidos por el SAMER a nivel nacional (Del 28 Abril al 27 de Mayo 2016)

En la siguiente gráfica se muestra que el (1) caso de paro cardíaco atendido por el SAMER. Llego con vida al hospital



Gráfica No. 6

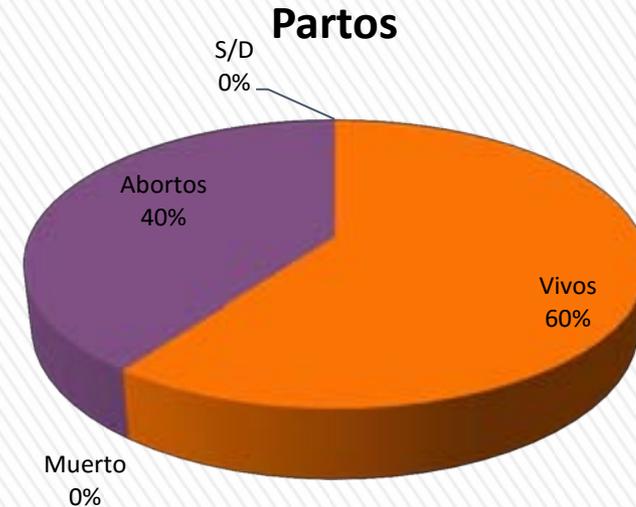
Paro Cardíacos	Bocas del Toro	Colón	Coclé	Ch. Oriente	Herrera	Panamá	Pmá. Oeste	Veraguas	Total	Porcentaje
Vivos al Hospital	0	0	0	0	1	0	0	0	1	100%
Fallecidos en Escena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
S/D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

Cuadro No. 6: Paros Cardíacos atendidos por el SAMER a nivel nacional . (Del 28 de Abril al 27 Mayo de 2016.)



Estadísticas de los Partos atendidos por el SAMER a nivel nacional (del 28 de Abril al 27 de Mayo de 2016.)

En la siguiente gráfica se muestra que de los 5 casos por urgencias Gineco-obstétricas atendidas por el SAMER a nivel nacional, sólo se han presentado 3 casos por partos (todos nacieron vivos.) y 2 abortos



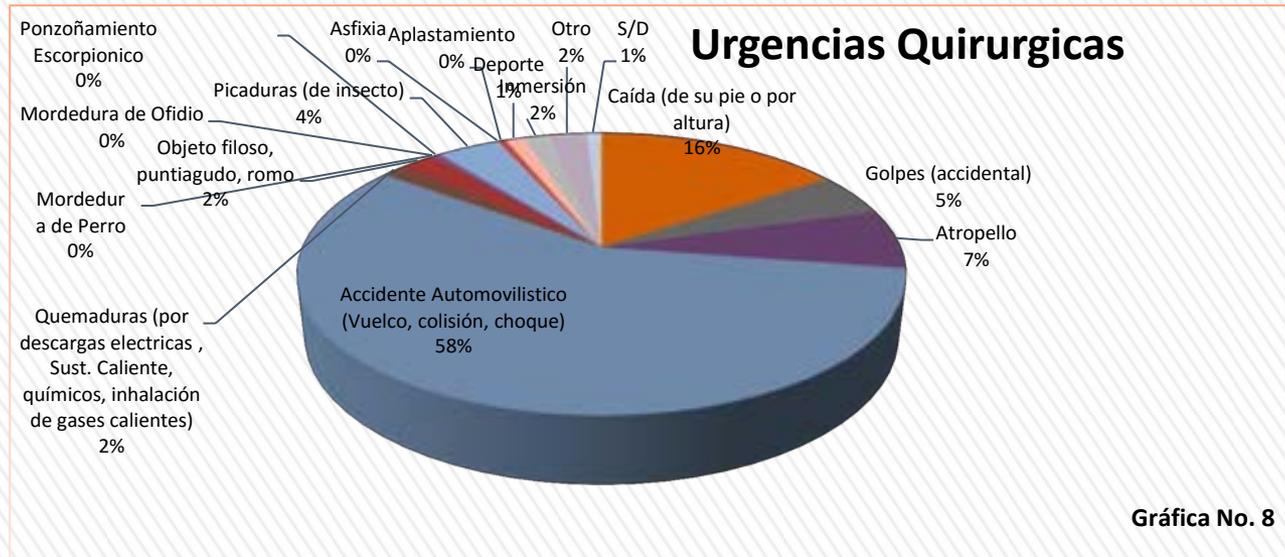
Partos	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Ch. Oriente	Ch. Occidente	Herrera	Los Santos	Panamá	Pmá. Este	Pmá. Oeste	Veraguas	Total
Vivos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
Muerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abortos	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
S/D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Cuadro No. 7: Partos atendidos por el SAMER a nivel nacional . (De l 28 de Abril al 27 de Mayo 2016.)



Estadística de los Agentes de Lesión en las urgencias quirúrgicas (traumas) presentadas por el S.A.M.E.R. (Desde el 27 de abril al 27 de mayo de 2016.)

De las 423 urgencias quirúrgicas (traumas) provocadas por diferentes agentes de lesión, las que más prevalecieron fueron por accidentes automovilísticos con 244 casos (58%), luego las caídas (de su pie o de altura) con 66 casos (16%).

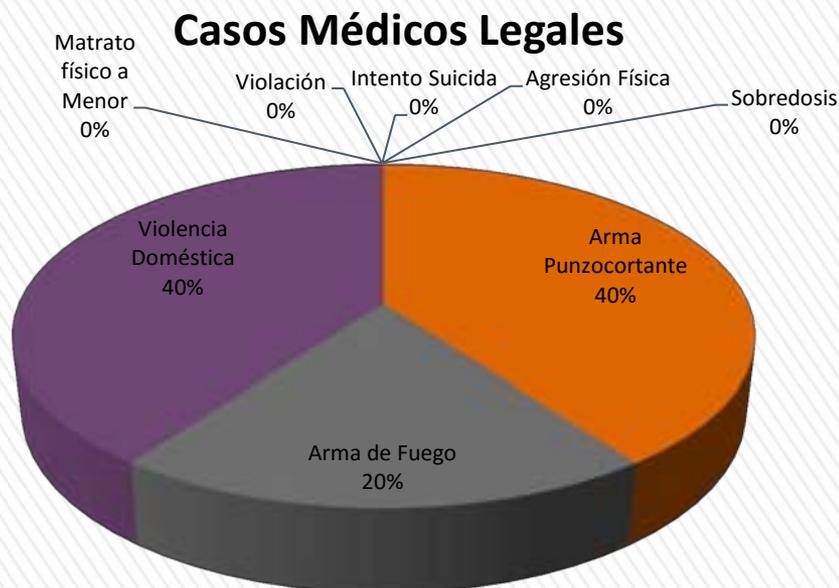


Gráfica No. 8

Traumas	Coclé	Colón	Ch. Oriente	Bocas del Toro	Herrera	Los Santos	Panamá	Pmá. Oeste	Veraguas	Total	Porcentaje
Caída (de su pie o por altura)	19	0	12	1	5	8	11	6	4	66	16%
Golpes (accidental)	4	1	2	1	2	5	2	3	1	21	5%
Atropello	8	1	5	1	1	1	4	2	6	29	7%
Accidente Automovilístico (Vuelco, colisión, choque)	69	25	28	8	16	4	22	41	31	244	58%
Quemaduras (por descargas eléctricas, Sust. Caliente, químicos, inhalación de gases calientes)	0	1	3	0	0	2	1	0	0	7	2%
Objeto filoso, puntiagudo, romo	1	0	3	2	1	0	0	2	0	9	2%
Mordedura de Perro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Mordedura de Ofidio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Ponzoñamiento Escorpionico	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0%
Picaduras (de insecto)	0	6	1	0	0	0	4	5	1	17	4%
Asfixia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Aplastamiento	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0%
Deporte	0	0	4	1	0	0	0	0	0	5	1%
Inmersión	6	0	0	0	0	0	0	1	0	7	2%
Otro	0	1	3	0	1	0	5	0	0	10	2%
S/D	0	0	0	0	0	1	3	0	0	4	1%
Total	107	35	61	15	27	21	53	60	44	423	100%

Estadística de los Casos médico legales presentados en las atenciones médicas prehospitalarias realizadas por el SAMER (desde el 28 de abril al 28 de mayo 2016)

En la siguiente gráfica se muestra que de los 5 casos médicos legales presentados en las atenciones médicas del SAMER, el 40% corresponden a casos por arma punzocortante, luego le sigue 2 caso (40%) por violencia doméstica y 1 caso (20%) por arma de fuego



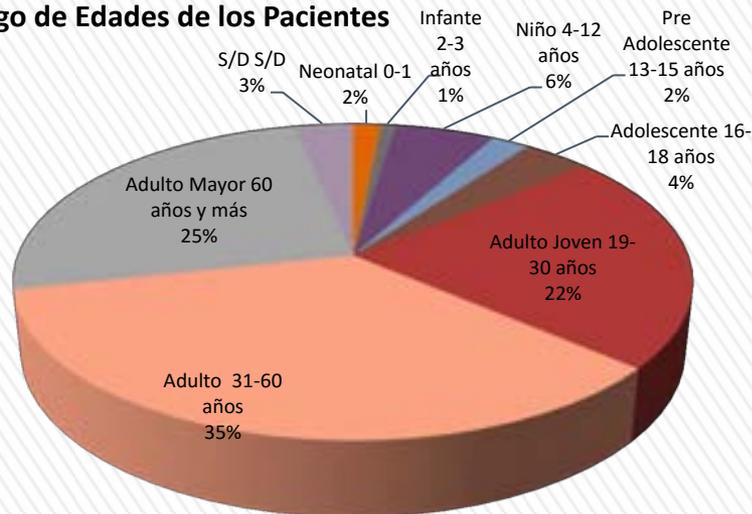
Casos Medico Legales	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Ch. Oriente	Ch. Occidente	Herrera	Panamá	Pmá. Este	Pmá. Oeste	Los Santos	Veraguas	Total	Porcentaje
Arma Punzocortante	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	40%
Arma de Fuego	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	20%
Violencia Doméstica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	40%
Matrato físico a Menor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Violación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Intento Suicida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Agresión Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Sobredosis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Total	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	5	100%

Cuadro No. 9: Casos medico legales presentados en las atenciones médicas realizadas por el SAMER a nivel nacional. (Del 28 de abril al 27 de mayo 2016.)



ESTADÍSTICAS DE LAS ATENCIONES MÉDICAS REALIZADAS POR EL S.A.M.E.R. SEGÚN EL RANGO DE EDAD (MAYO 2016)

Rango de Edades de los Pacientes



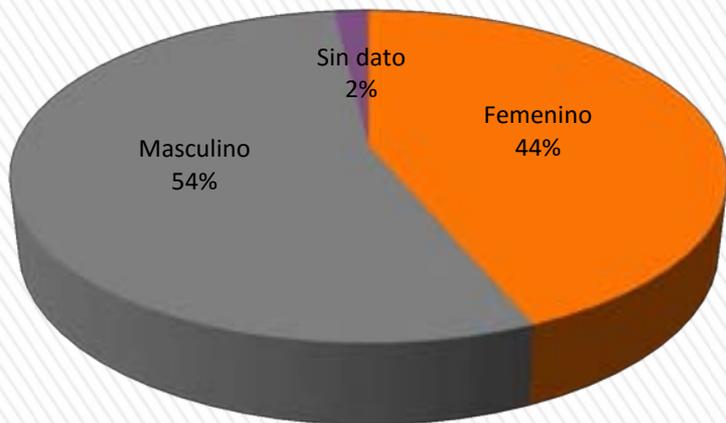
LA MAYORÍA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS HAN SIDO ADULTOS ENTRE LAS EDADES DE 31 A 60 AÑOS CON 266 CASOS (35%), LUEGO LOS ADULTOS MAYORES CON MAS DE 60 AÑOS 190 CASOS (25%) Y LUEGO LOS ADULTOS JÓVENES ENTRE 19 A 30 AÑOS CON 170 CASOS (22%).

Edades	Edades	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Ch. Oriente	Herrera	Los Santos	Panamá	Pmá. Oeste	Veraguas	Total	Porcentaje
Neonatal	0-1	2	1	2	4	0	0	0	2	1	12	2%
Infante	2-3 años	1	1	0	2	0	0	2	0	0	6	1%
Niño	4-12 años	2	5	9	9	3	2	2	7	3	42	6%
Pre Adolescente	13-15 años	1	5	2	2	2	3	0	0	1	16	2%
Adolescente	16-18 años	3	6	2	6	1	3	1	5	2	29	4%
Adulto Joven	19-30 años	19	31	14	23	13	13	24	23	10	170	22%
Adulto	31-60 años	18	63	16	44	12	18	38	30	27	266	35%
Adulto Mayor	60 años y más	2	49	15	41	9	30	21	15	8	190	25%
S/D	S/D	1	1	3	11	0	0	8	1	0	25	3%
Total		49	162	63	142	40	69	96	83	52	756	100%

Cuadro No. 10: Atenciones Médicas realizadas por el SAMER a nivel nacional según Rango de Edades. (de l 28 de abril al 27 de mayo 2016.)

Estadística de las Atenciones Médicas Realizadas por el S.A.M.E.R., según género. (Desde el 28 de abril al 27 de mayo 2016.)

Género



LA MAYOR CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS HAN SIDO DEL SEXO MASCULINO CON 412 CASOS Y DEL SEXO FEMENINO CON 330 CASOS.

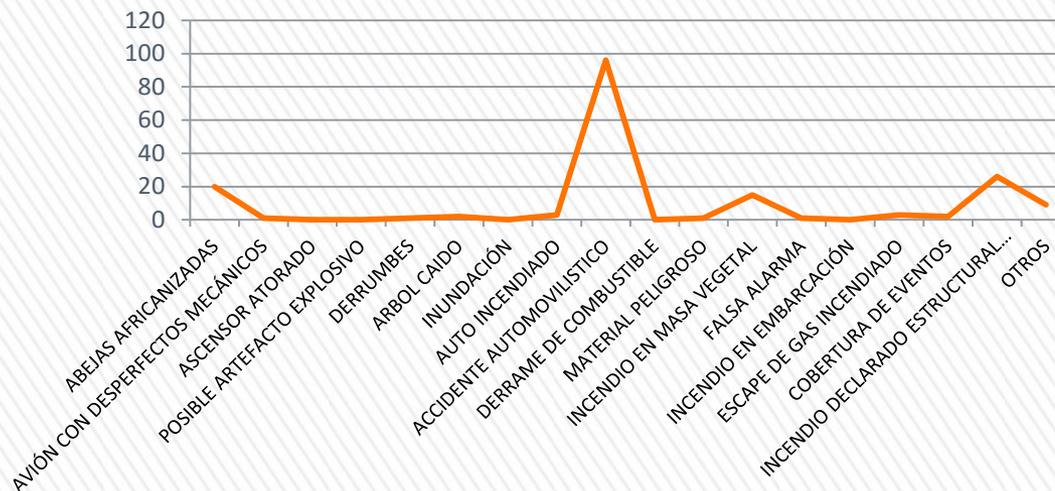
Género	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Ch. Oriente	Herrera	Los Santos	Panamá	Pmá. Oeste	Veraguas	Total	Porcentaje
Femenino	26	76	30	56	16	26	41	36	23	330	44%
Masculino	23	86	33	82	24	40	48	47	29	412	54%
Sin dato	0	0	0	4	0	3	7	0	0	14	2%
Total	49	162	63	142	40	69	96	83	52	756	100%

Cuadro No. 11: Atenciones médicas realizadas por el SAMER a nivel nacional según su género. (de l 28 de abril al 27 de mayo 2016.)



Estadísticas sobre otros tipos de salidas de emergencias cubiertas por el SAMER a nivel nacional (Desde el 28 de abril al 27 de mayo 2016.)

En la siguiente gráfica se muestra que en los otros tipos de emergencias cubiertas por el SAMER a nivel nacional desde el 28 de abril al 27 de mayo del año en curso, la que más prevaleció fue de accidentes automovilísticos con 52%. Luego le siguen los incendios estructural con un 14% y por abejas africanas con un 11%.



TIPOS DE SALIDAS DE EMERGENCIAS	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Ch. Oriente	Ch. Occidente	Herrera	Los Santos	Panamá	Pmá. Este	Pmá. Oeste	Veraguas	Total	Porcentaje
ABEJAS AFRICANIZADAS	2	0	1	0	0	2	0	5	0	0	10	20	11%
AVIÓN CON DESPERFECTOS MECÁNICOS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1%
ASCENSOR ATORADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
POSIBLE ARTEFACTO EXPLOSIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
DERRUMBES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
ARBOL CAIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1%
INUNDACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
AUTO INCENDIADO	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3	2%
ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO	4	0	21	0	0	17	15	13	0	0	26	96	52%
DERRAME DE COMBUSTIBLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MATERIAL PELIGROSO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1%
INCENDIO EN MASA VEGETAL	5	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	15	8%
FALSA ALARMA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1%
INCENDIO EN EMBARCACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ESCAPE DE GAS INCENDIADO	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	2%
COBERTURA DE EVENTOS	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1%
INCENDIO DECLARADO ESTRUCTURAL O INDUSTRIAL	1	0	2	0	0	5	0	18	0	0	0	26	14%
OTROS	0	0	4	0	0	0	0	5	0	0	0	9	5%
TOTAL	13	0	29	0	0	35	15	50	0	0	142	180	100%